

Правила бонусной программы ХОЛОДИЛЬНИК.РУ

«01» декабря 2023 г.

1. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах термины, написанные с заглавной буквы, применяются в соответствии с их нижеприведёнными значениями.

Акция - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определённый период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и повышение лояльности Участников бонусной программы ХОЛОДИЛЬНИК.РУ. Инициатором организации и проведения Акции выступает Оператор при возможном участии Партнеров.

Бонус - расчетная бонусная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника за приобретение Товаров у Оператора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участником иных условий, определённых Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки на Товары, приобретаемые у Оператора, а также для получения иных Привилегий. Бонусы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, денежным средством и/или электронным денежным средством, не могут быть обналичены, переданы третьим лицам или переданы по наследству.

Быстрый бонус - Бонус, имеющий ограниченный срок действия, начисляемый Участнику в рамках специальной Акции, проводимой Оператором, на условиях, определенных правилом соответствующей Акции.

Бонусный счет Участника (далее - "Бонусный счет") - персональный счет, открываемый Оператором в своей информационной системе в момент регистрации Клиента в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершённым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведётся только в Бонусах. Бонусы начисляются и списываются с Бонусного счета при приобретении у Оператора Товаров с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет. Участник может изменить номер мобильного телефона в Личном кабинете, путём подтверждения кода из SMS.

Карта Участника (далее - "Карта") - персональная карта Участника Программы, выпущенная Оператором, содержащая информацию о Бонусном счёте Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе и необходимая для начисления и списания Бонусов за совершённые Участником Транзакции. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Бонусы и получать иные Привилегии в соответствии с настоящими Правилами. Срок действия Карты соответствует и равен сроку участия Участника в Программе. Карта выпускается только в электронном виде и привязана к Личному кабинету Участника на Сайте, в Мобильном приложении, а также при наличии технической возможности - в мобильном приложении "Кошелёк". Передача данных Карты третьим лицам любым способом запрещена.

Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «Эдил-Импорт», ОГРН: 1037739972533, ИНН: 7733510051, юридический адрес: Россия, 140125, Московская область, город Раменское, село Михайловская Слобода, ул. Промышленная, д. 1, стр. 1, этаж 1, помещение 105.

Мобильное приложение HOLODILNIK.RU (далее - “Мобильное приложение”, “МП HOLODILNIK.RU”) - сервис, доступный для Участника в виде программного обеспечения, устанавливаемого на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе iOS и/или Android.

С помощью Мобильного приложения Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильных приложений, в том числе, но не ограничиваясь:

- ❖ просмотр баланса Бонусного счета;
- ❖ просмотр Истории покупок с детализацией Транзакций;
- ❖ просмотр доступных Персональных предложений;
- ❖ обращение на Горячую линию.

Мобильное приложение, все его средства индивидуализации, коды и элементы являются собственностью Оператора.

Партнёры - юридические лица, реализующие товары и/или услуг, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление и списание Бонусов в рамках Программы. Партнёры при осуществлении всех действий, связанных с накоплением и использованием Бонусов по Программе, действуют в рамках заключённых с Оператором договоров.

Правила Программы (далее - “Правила”) - настоящие Правила и условия участия в Программе, в том числе условия начисления, накопления и использования Бонусов.

Привилегия - возможность приобретения Товаров и/или Услуг у Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки - начисления Бонусов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Оператора в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров у Оператора в соответствии с Правилами, а также путём предоставления купонов или иным способом, определённым Оператором.

Бонусная программа HOLODILNIK.RU (далее и ранее - “Бонусная программа”, “БП HOLODILNIK.RU”) - взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий Товары и/или Услуги у Оператора с помощью Карты, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Бонусная программа направлена на привлечение Клиентов и стимулирование продаж в магазинах HOLODILNIK.RU.

Регистрация в Программе (далее - “Регистрация”) - комплекс действий, направленный на регистрацию Клиента в Программе, которая осуществляется путём заполнения Анкеты в Личном кабинете с указанием своих Персональных данных, что означает явное, полное и безоговорочное принятие условий Правил Бонусной программы HOLODILNIK.RU.

Сайт БП HOLODILNIK.RU (далее - “Сайт”) - информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Оператору, расположенный по адресу <https://www.holodilnik.ru/>, который предоставляет возможность Клиенту ознакомиться с условиями Программы, оформить Карту и т.д.

Товар - товары, реализуемые Оператором.

Транзакция - операция, совершаемая Участником с использованием Карты, которая в соответствии с Правилами является основанием для начисления Бонусов либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

Участник - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, допущенное Оператором к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты.

1.2. Ссылки на термин или определение в единственном числе включают в себя ссылки на термин или определение во множественном числе и наоборот. Данное правило применимо, если из текста Правил, в котором приведен такой термин или определение, не вытекает иное.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в бонусной программы ХОЛОДИЛЬНИК.РУ.

2.2. С момента Регистрации в Программе Участник принимает и безусловно соглашается со всеми условиями настоящих Правил, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Программа направлена на привлечение клиентов и не регулирует приобретение Товаров и/или Услуг и не является договором купли-продажи.

2.4. Бонусная программа ХОЛОДИЛЬНИК.РУ действует на территории Российской Федерации в розничных магазинах торговой сети HOLODILNIK.RU, включая интернет-магазин HOLODILNIK.RU. Полный перечень адресов магазинов размещен на Сайте holodilnik.ru/shops/.

2.5. Актуальная версия Правил размещается на Сайте, а также в других источниках по усмотрению Оператора. Настоящие Правила Программы могут меняться, дополняться в любой части и объёме. Размещенная на Сайте версия Правил является актуальной и действующей. Все версии Правил, опубликованные ранее, признаются утратившими силу.

2.6. Срок действия Бонусной программы ХОЛОДИЛЬНИК.РУ неограничен и действует с момента ее запуска до полной отмены по решению Оператора.

2.7. Незнание Правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участника.

2.8. Оператор не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Карты.

3. Регистрация в Программе

3.1. Участие в бонусной программе ХОЛОДИЛЬНИК.РУ является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет и которое использует национальный телефонный номер сети подвижной российской системы нумерации, начинающийся на +7.

3.2. Для регистрации в Программе необходимо оформить Карту одним из следующих способов:

- ❖ выпустить виртуальную Карту в Личном кабинете на Сайте;
- ❖ выпустить виртуальную карту в МП HOLODILNIK.RU;
- ❖ выпустить виртуальную карту в МП Кошелёк.

Выпуск Карты является абсолютно бесплатным.

- 3.3. На одного Участника, а также на один номер телефона, может быть оформлена только одна Карта Участника.
- 3.4. Участник Программы не может переоформить свою Карту на иное лицо.
- 3.5. Участник несет ответственность за достоверность данных, предоставленных при Регистрации, заверяет и гарантирует их достоверность. Оператор в своей деятельности исходит из достоверности данных, указанных Участником при Регистрации.
- 3.6. Для регистрации Участника либо совершения какого-либо иного действия в бонусной программе ХОЛОДИЛЬНИК.РУ может потребоваться верификация Участника посредством действия с использованием электронной почты, мобильного телефона или иных действий.
- 3.7. Согласившись с Правилами Программы, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от данных Уведомлений одним из следующих способов:
- ❖ оставив запрос в форме на Сайте <https://www.holodilnik.ru/>;
 - ❖ в личном кабинете на Сайте проставлением соответствующей галочки;
 - ❖ нажав на соответствующую url-ссылку в e-mail сообщении Оператора.
- 3.8. С момента отказа получения информационных и рекламных сообщений Участник прекращает своё участие в Акциях Программы, если условиями таких Акции является предоставление Участнику информационных и рекламных сообщений и материалов.
- 3.9. При оформлении Карты одним из способов, предусмотренным настоящими Правилами, Участник даёт согласие Оператору, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ “О защите конкуренции”: осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех Персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных, а также информации о произведённых Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о Товарах и/или Услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут представлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведение маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований.
- 3.10. Участник предоставляет Оператору в рамках и целях реализации Программы право обрабатывать и передавать аффилированным лицам, Партнёрам и третьим лицам, с которыми у Оператора заключен соответствующий договор, Персональные данные Участника, указанные им для активации Карты Участника Бонусной программы.
- 3.11. Обработка Персональных данных Участника осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор Программы обрабатывает Персональные данные Участника только в целях, обозначенных в настоящих Правилах. Оператор Программы принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Участника от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Оператор Программы предоставляет доступ к персональным данным Участника только тем работникам, подрядчикам и Партнёрам, которым эта информация необходима для выполнения своих служебных обязанностей.

Оператор Программы вправе использовать предоставленную Участником информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам, в целях соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. При этом, раскрытие предоставленной Участником информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Присоединяясь к данным Правилам, Участник выражает своё согласие на обработку его Персональных данных Оператором.

4. Начисление Бонусов

4.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника за Транзакции, совершенные в соответствии с Правилами Бонусной программы ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнёром, являющихся основанием для начисления Бонусов. Также Бонусы могут начисляться в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с Правилами Программы.

4.2. Все Бонусы, начисленные в рамках Акций и Программы, суммируются на Бонусном счёте и действуют в течении срока, указанного в условиях соответствующих Акций или в настоящих Правилах. Оператор самостоятельно определяет условия Акций, в т.ч. перечень Товаров и количество Бонусов, начисляемых в соответствии с условиями проводимых Акций.

4.3. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Бонусов и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путём размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами.

4.4. Оператор вправе предоставить любому Участнику персональное предложение с возможностью получить дополнительные Бонусы. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Условия персонального предложения устанавливаются Оператором по каждому Предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении предложений.

4.5. Для начисления Бонусов при совершении покупки:

- ❖ через Сайт или Мобильное приложение - Участнику необходимо авторизоваться по номеру телефону или email;
- ❖ в розничном магазине HOLODILNIK.RU - Участнику необходимо назвать кассиру номер телефона, к которому привязана Карта Участника.

4.6. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты Товара: наличными, банковской картой и другими способами.

4.7. Быстрые бонусы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с Правилами Программы. Оператор самостоятельно определяет условия Акции, в т.ч. перечень Товаров, количество Быстрых бонусов и срок их действия. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление Быстрых бонусов, и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путём размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно информировать Участников иными способами. Быстрые бонусы начисляются сверх стандартного количество Бонусов, предусмотренных п. 4.6 настоящих Правил.

4.8. Правила начисления Бонусов:

4.8.1. Размер начисляемых бонусов:

- ❖ базовое начисление - 1% от суммы оплаченной Участником покупки;
- ❖ дополнительное начисление - определяется условиями проводимой акции.

4.8.2. Точное количество начисляемых Бонусов за Транзакцию указано в карточке Товара на Сайте и/или Мобильном приложении.

4.8.3. Оператор самостоятельно формирует правила начисления Бонусов за покупки товаров в магазинах HOLODILNIK.RU, совершенных с использованием карты Участника.

4.8.4. При расчёте суммы Бонусов к начислению Участнику за Транзакцию используется округление в меньшую сторону до ближайшего целого числа, кратного 5.

4.8.5. Оператор может устанавливать особенности начисления Бонусов с учётом истории покупок Участника и/или географии совершенных покупок Участника.

4.8.6. Оператором могут быть определены Товары, при покупке которых Бонусы не начисляются.

4.9. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершения покупки.

4.10. При совершении Транзакции со списанием Бонусов, Бонусы за совершаемую покупку Товара начисляются только за ту часть покупки, которая оплачивается денежными средствами (наличными, банковской картой или подарочным сертификатом) в соответствии с настоящими Правилами.

4.11. Бонусы, иные Привилегии и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в бонусной программе HOLODILNIK.RU, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

4.12. Бонусы не имеют наличного выражения, не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте, и не являются и не могут являться деньгами, иными средствами платежа, валютой, денежным обязательством или ценной бумагой.

4.13. Бонусы начисляются на Бонусный счет при совершении покупок с предъявлением Карты Участника через 14 (четырнадцать) дней с даты таких покупок.

4.14. Типы Бонусов по сроку действия могут:

- ❖ начисляться и быть доступными для списания в соответствии с общим правилом срока действия;
- ❖ начисляться и быть доступными для списания в соответствии с правилом определённой акции.

4.15. Оператор вправе направлять Участнику информационные сообщения о количестве начисленных и/или списанных Бонусов, сроке истечения действия Бонусов, порядке и способах использования Бонусов по телекоммуникационным каналам связи, указанным Участником при Регистрации или сообщенных Участником Оператору после Регистрации. Указанные информационные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника

в целях своевременного использования предоставленных в рамках Программы ХОЛЮДИЛЬНИК.РУ Привилегий.

5. Списание Бонусов

5.1. Транзакция по списанию Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупки Товаров или получения иных Привилегий возможна:

- ❖ при покупке на Сайте или в Мобильном приложении: при авторизации в личном кабинете Участника на Сайте или в Мобильном приложении, при этом Участник указывает в соответствующем окне сумму Бонусов, которую он хочет списать;
- ❖ при покупке в розничном магазине или через контакт-центр: при идентификации Участника по номеру телефона, когда Участнику необходимо проинформировать сотрудника о своём желании использовать начисленные Бонусы и о количестве Бонусов, которые он желает списать при совершении покупки, перед закрытием кассового чека.

5.2. Срок действия Бонусов равен 180 (ста восьмидесяти) дням со дня их начисления, если иное не предусмотрено Правилами Акции. По истечению срока действия Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

5.3. При наличии на Бонусном счете Участника Бонусов с различными сроками действия Оператор производит списание необходимого количества тех Бонусов, срок действия которых истекает ранее остальных.

5.4. Участник может использовать Бонусы для получения скидки при совершении покупки Товаров. Размер скидки определяется из расчета: 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю. При использовании Участником Бонусов для получения скидки на покупку Товаров, соответствующая сумма Бонусов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета в дату совершения Участником соответствующей покупки.

5.5. Списание Бонусов для получения скидки по Транзакции возможно в размере до 50% (пятидесяти процентов) от стоимости Заказа.

5.6. К списанию доступно только целое число Бонусов. Списание дробного количества Бонусов недопустимо.

5.7. С использованием Бонусов не могут быть оплачены следующие Товары и/или Услуги:

- ❖ Подарочным сертификатом;
- ❖ Услуги;
- ❖ Первоначальный взнос при покупке Товара в кредит.

5.8. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить Акцию или списать начисленные ранее Бонусы Участника в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участника.

5.9. Бонусы могут быть списаны по инициативе Оператора в случае, если они были начислены на Бонусный счёт Участника ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника или по иным основаниям, определённым по решению Оператора.

- 5.10. При совершении покупки запрещено использовать Карты, зарегистрированные на третьих лиц.
- 5.11. Не допускается списание Бонусов при совместном использовании нескольких Карт. При совершении покупки Участником может быть представлена только одна Карта для списания Бонусов.
- 5.12. В случае списания Бонусов в результате получения третьими лицами доступа к Карте (в том числе по инициативе Участника), а также в результате недобросовестных действий Участника и/или третьих лиц списанные Бонусы не подлежат восстановлению. Оператор уведомляет Участника о том, что списание Бонусов произошло в результате их ошибочного начисления.

6. Возврат Товаров и Бонусов, приобретённых с использованием Карты

- 6.1. Обмен и возврат Товаров, приобретённых с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. При возврате Участником Оператору Товара, при покупке которого с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы в виде скидки на покупку в соответствии с текущими Правилами Программы, списанная ранее сумма Бонусов вернётся на счёт Участнику, а начисленные Бонусы за возвращённые Товары будут списаны.

7. Блокировка Карты и аннулирование Бонусов

7.1. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке заблокировать Карту Участника по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем, если Участник:

- ❖ не соблюдает настоящие Правила;
- ❖ злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- ❖ предоставляет недостоверные сведения и/или информацию, вводящую в заблуждение Оператора;
- ❖ использует Программу в коммерческих и/или предпринимательских целях.

7.2. Начисления Бонусов по операциям, совершенным в период блокировки, не производится.

7.3. О блокировке карты Оператор уведомляет Участника путем направления СМС-сообщения и/или через контакт-центр на номер мобильного телефона Участника, зарегистрированный в Программе и/или по адресу электронной почты, зарегистрированному в Программе.

7.3.1. В случае, если Участник в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения вышеуказанного Уведомления не предоставил запрашиваемых документов, Оператор вправе в одностороннем порядке признать действия Участника злоупотреблением Правилами и аннулировать Бонусы, начисленные в рамках таких действий. В таком случае Продавец повторно уведомляет Участника о Блокировке карты без возможности восстановления Бонусов.

7.3.2. В случае, если количество Бонусов, подлежащих аннулированию, превышает текущее количество Бонусов на Бонусном счете Участника, аннулируются все Бонусы,

находящиеся на Бонусном счёте Участника. В дальнейшем при начислении на Бонусный счет Участника новых Бонусов они будут подлежать аннулированию в соответствующем объеме однократно либо частями вплоть до того момента, будет аннулировано с Бонусного счёта всё количество Бонусов, подлежащих аннулированию за предыдущий период.

7.4. Блокировка Карты прекращается в случае, если причина, приведшая к ней, будет устранена Участником или им будут предоставлены необходимые документы/пояснения.

8. Иные условия

8.1. Участник несёт ответственность за корректность и достоверность Персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении Персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Горячей линии 8 800 200 01 04 (*звонок на территории Российской Федерации бесплатный*), либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте, либо в Мобильном приложении. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении Персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не несет ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении Персональных данных Участника, указанных в Анкете.

8.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о своём Бонусном счёте, содержащуюся в Личном кабинете. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо сообщить об этом на Горячую линию.

8.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте, лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

8.4. Правила Бонусной программы ХОЛОДИЛЬНИК.РУ могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами Программы.

8.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путём направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

8.6. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе, Оператор блокирует данные Участника в Информационной системе, при этом ранее накопленные Бонусы аннулируются. При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.

8.7. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников не менее чем за 7 (семь) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте, в Мобильном приложении, а также в рекламных и информационных материалах.

- 8.7.1. В случае приостановления или прекращения действий Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусном счете Участника на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора каких-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.
- 8.7.2. В случае если Оператор вынужден приостановить Программу по обстоятельствам, от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.
- 8.8. Партнеры не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Оператора. Оператор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.
- 8.9. С правилами Акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться в соответствующих разделах Сайта.
- 8.10. Прием и обработка обращений Участников, а также вынесение решений по завершенным Акциям, Коммуникациям или Транзакциям, которые были основанием такого обращения, производятся в течении не более 90 дней с момента проведения таких Акций, Коммуникаций и Транзакций.
- 8.11. Продажа Товаров Оператором осуществляется с учётом графика работы магазинов HOLODILNIK.RU и технологических перерывов в работе.
- 8.12. Начисление Бонусов и/или предоставление иных Привилегий во время проведения профилактических работ / технических перерывов, а также по другим техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании и в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) не осуществляется. В указанных случаях для начисления Бонусов и/или получения иных Привилегий Участник должен дождаться окончания вышеуказанных обстоятельств.
- 8.13. Привилегии по Карте недоступны при совершении покупок через агрегаторов и службы доставки, если иное не предусмотрено в настоящих Правилах или в правилах соответствующих Акций, проводимых Оператором.
- 8.14. С 01 декабря 2023 г. условия бонусной программы, действовавшие до 01.12.2023 года, не применяются.