

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Клуб привилегий ХОЛОДИЛЬНИК.РУ» (далее — «Программа лояльности», «Программа»).

Программа действует на территории Российской Федерации на Сайте интернет-магазина ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, Мобильного приложения ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, в розничных магазинах торговой сети ХОЛОДИЛЬНИК.РУ и при заказе у сотрудников Контакт-центра ХОЛОДИЛЬНИК.РУ по телефону и через сервисы обмена сообщениями в регионах: Адлер, Анапа, Астрахань, Барнаул, Брянск, Великий Новгород, Волгоград, Воронеж, Воскресенск, Геленджик, Горячий Ключ, Джубга, Евпатория, Екатеринбург, Казань, Калуга, Кемерово, Коломна, Краснодар, Курск, Москва и область, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокуйбышевск, Новороссийск, Новосибирск, Обнинск, Омск, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Самара, Санкт-Петербург, Саратов, Севастополь, Симферополь, Смоленск, Сочи, Ставрополь, Сызрань, Тверь, Тольятти, Томск, Туапсе, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Ялта, Ярославль, для интернет-магазина и мобильного приложения также — Регионы России.

Программа действует с момента запуска и до полной отмены по решению Компании. Компания оставляет за собой право изменять Правила программы в любой момент, публикуя актуальную версию Правил на Сайте Компании. Размещенная на Сайте версия Правил является актуальной и действующей. Все версии Правил, опубликованные ранее, признаются утратившими силу.

С момента Регистрации в Программе Участник принимает и соглашается со всеми условиями настоящих Правил в их актуальной версии. Незнание Правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участника.

Термины и определения

1.1. Программа лояльности «Клуб привилегий ХОЛОДИЛЬНИК.РУ» комплекс мероприятий, предоставляющих право Участникам получать Привилегии при покупке товаров и/или услуг у Компании и совершении иных действий в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Компания — Общество с ограниченной ответственностью «ХОЛОДИЛЬНИК.РУ», ОГРН: 1037739972533, ИНН: 7733510051, юридический адрес: Россия, 140125, Московская область, город Раменское, село Михайловская Слобода, ул. Промышленная, д. 1, стр. 1, этаж 1, помещение 105.

1.3. Привилегия — возможность приобретения товаров и/или услуг Компании с финансовой или нефинансовой выгодой: прямой скидкой, отложенной скидкой (см Бонусы) и предоставлением доступа к ряду эксклюзивных для Участников товаров и/или услуг Компании.

1.4. Бонусы — расчетная бонусная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг Компании, а также при выполнении Участником иных действий, определенных Компанией как основание для начисления Бонусов. Позволяет получить Привилегии методом отложенной скидки: начисления Бонусов на Бонусный счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусов на товары и/или услуги Компании. 1 (Один) бонус равен 1 (Одному) рублю.

Бонусы не имеют наличного выражения, не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте, не являются и не могут являться деньгами, иными средствами платежа, валютой, денежным обязательством или ценной бумагой, не могут быть проданы или переданы третьим лицам или по наследству.

1.5. Участник — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, допущенное Компанией к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем

Карты. С момента регистрации в Программе лояльности Участник вступает во взаимоотношения с Компанией, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

1.6. Регистрация — комплекс действий, направленный на регистрацию в Программе и выпуск Карты Участника. Для Регистрации необходим верифицированный номер мобильного телефона Участника. Верификация может проходить в момента авторизации или регистрации клиента в Системах Компании, в Личном кабинете Участника или на Партнерский сервис, предоставляющих возможность Регистрации Участника в Программе лояльности “Клуб привилегий ХОЛОДИЛЬНИК.РУ”.

1.7. Системы Компании — Сайт Компании, Мобильное приложение Компании, Системы оформления заказа Компании в розничных магазинах и Контакт-центре.

1.8. Сайт Компании — интернет-магазин ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, принадлежащий Компании, расположенный по адресу: <https://www.holodilnik.ru/>.

1.9. Мобильное приложение Компании — программное обеспечение с названием ХОЛОДИЛЬНИК.РУ / HOLODILNIK.RU, устанавливаемое на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе iOS и/или Android.

1.10. Системы оформления заказа Компании – аппаратно-программный комплекс, позволяющий оформить приобретение товаров и/или услуг Компании в розничных магазинах и Контакт-центре Компании. Список розничных магазинов размещен по адресу <https://www.holodilnik.ru/shops/>, номер телефона для оформления заказа размещен по адресу <https://www.holodilnik.ru/delivery/#phone>.

1.11. Личный кабинет Участника — персональный раздел Участника на Сайте и/или в Мобильном приложении Компании, содержащий контактную информацию Участника, информацию о заказах Участника, Бонусном счете и иную персонализированную информацию.

1.12. Партнерские сервисы — компании, предоставляющие возможность Регистрации Участника в Программе лояльности “Клуб привилегий ХОЛОДИЛЬНИК.РУ” и/или трансляцию данных Бонусного счета Участника в интерфейсах таких компаний. При осуществлении всех действий, связанных с Регистрацией и трансляцией данных Бонусного счета Участника, Партнерские сервисы действуют в рамках заключённых с Компанией договоров.

1.13. Бонусный счет — персональный счет, открываемый Компанией в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе, по которому учитывается информация по всем Транзакциям Бонусов. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

1.14. Транзакция Бонусов — операция, совершаемая Участником с использованием Карты, которая является основанием для начисления или списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

1.15. Карта Участника (далее - “Карта”) - персональная виртуальная карта Участника Программы, привязанная к Бонусному счету Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе. Карта выпускается при Регистрации Участника в Программе, срок действия Карты равен сроку участия Участника в Программе.

1.16. Акция — это комплекс мероприятий в целях рекламы, продвижения на рынке и привлечения внимания Участников к товарам и/или Услугам, реализуемым Компанией. Может быть массовой (участие в Акции доступно неограниченному кругу лиц) и персональной (предложение в рамках Акции индивидуально для отдельных Участников).

Регистрация в Программе

2.1 Участником может стать любое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет и которое использует национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации (начинающийся на + 7). На одного Участника, а также на один номер телефона, может быть оформлен только один Бонусный счет и выпущена только одна Карта Участника.

Регистрация является абсолютно бесплатной.

2.2 Регистрация может происходить одним из способов:

- на Сайте Компании путем заполнения анкеты в Личном кабинете
- в Мобильном приложении Компании в момент авторизации/регистрации
- на кассе розничного магазина Компании
- при оформлении заказа у специалиста Контакт-центра
- через Партнерские сервисы, предоставляющие возможность Регистрации Участника в Программе лояльности “Клуб привилегий ХОЛОДИЛЬНИК.РУ”.

2.3. Для регистрации необходима верификация (проверка) номера мобильного телефона через получение и ввод проверочного sms-кода. В случае регистрации через Мобильное приложение верификация номера телефона для регистрации в Программе происходит одновременно с верификацией номера телефона для авторизации/регистрации в самом Мобильном приложении.

2.4. Участник несет ответственность за достоверность данных, предоставленных при Регистрации, заверяет и гарантирует их достоверность. Компания в своей деятельности исходит из достоверности данных, указанных Участником при Регистрации.

2.5. Регистрируясь, Участник соглашается на получение уведомлений от Компании, но сохраняет за собой право отказаться от получения уведомлений, настроив подписку в Личном кабинете Сайта, Мобильного приложения или в настройках своего мобильного устройства связи.

2.6. Присоединяясь к данным Правилам, Участник выражает своё согласие на обработку его Персональных данных Компанией в рамках действия Политики в отношении обработки персональных данных в Интернете, размещенной по адресу <https://www.holodilnik.ru/defence/>.

При регистрации Участник даёт согласие Компании, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ “О защите конкуренции”: осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех Персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных, а также информации о произведённых Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о Товарах и/или Услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут представлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведение маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований.

Участник также предоставляет Компании в рамках и целях реализации Программы право обрабатывать и передавать аффилированным лицам, Партнёрам и третьим лицам, с которыми у Компании заключен соответствующий договор, Персональные данные, указанные им при регистрации.

Обработка Персональных данных Участника осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Компания обрабатывает Персональные данные Участника только в целях, обозначенных в настоящих Правилах. Компания принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Участника от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

Привилегии для Участников Программы

3.1. Участие в программе дает право Участнику получать Привилегии, а именно:

- возможность приобретения товаров и/или услуг Компании с прямой скидкой. Сроки, номинал скидки, перечень доступных товаров и услуг и иные условия регулируются Акциями Компании.
- возможность начисления и списания Бонусов для применения их при приобретении товаров и/или услуг Компании методом отложенной скидки. Регулируется настоящими Правилами, а также Акциями Компании.
- предоставление эксклюзивного доступа к приобретению ряда товаров и/или услуг Компании. Сроки, перечень доступных товаров и услуг и иные условия регулируются Акциями Компании.

Начисление и Списание Бонусов

4.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника за Транзакции, совершенные в соответствии с Правилами Программы и в рамках Акций, проводимых Компанией.

4.2. Компания вправе начислить Бонусы Участнику в рамках Акции/персональной Акции без условия выполнения Транзакции. Условия каждой такой Акции/персональной Акции устанавливаются Компанией и сообщаются Участнику.

4.3. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление Бонусов за совершение Транзакций и правилах их проведения, Компания уведомляет Участников путём размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами.

4.4. Компания вправе также предоставить любому Участнику персональную Ацию с возможностью получить дополнительные Бонусы за совершение Транзакций, которая не публикуется на Сайте. Условия устанавливаются Компанией по каждой персональной Акции отдельно и сообщаются Участнику.

4.5. Бонусы по каждой отдельной Транзакции и Акции/персональной Акции без совершения Транзакции начисляются, становятся активны (то есть доступными для Списывания) и действуют в течение сроков, указанных в Правилах или в условиях соответствующих Акций.

4.6. Для начисления Бонусов при совершении Транзакции:

- через Сайт или Мобильное приложение – Участнику необходимо авторизоваться по номеру телефону или email;
- в розничном магазине или в Контакт-центре - Участнику необходимо назвать оператору номер телефона, к которому привязана Карта Участника.

4.7. Размер начисляемых бонусов:

- базовое начисление за приобретение товаров Компании – 1% от суммы покупки с учетом скидок, сертификатов, списания бонусов, оплаченной Участником наличными, банковской картой, через систему быстрых платежей, картой рассрочки, по счету для физ.лица или подарочным сертификатом;
- начисление по Акциям/персональным Акциям – определяется условиями проводимой Акции.

4.8. При расчёте суммы Бонусов к начислению используется округление в меньшую сторону до ближайшего целого числа, кратного 5.

4.9. Начисленные бонусы могут быть активны, то есть доступны к Списанию, сразу после начисления или через некоторое время, которое определено Правилами Акции. Базовые бонусы за приобретение товаров Компании доступны к списанию сразу после начисления.

4.10. Срок действия Бонусов равен 180 (ста восьмидесяти) дням со дня их начисления, если иное не предусмотрено Правилами Акции. По истечению срока действия Бонусы автоматически сгорают: списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

4.11. Участник может списать Бонусы для получения скидки при совершении покупки Товаров. Размер скидки определяется из расчета: 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю. Заявленное Участником количество Бонусов автоматически списывается с Бонусного счета в момент совершения Участником соответствующей покупки. К списанию доступно только целое число Бонусов.

4.12. Списание бонусов возможно:

- при покупке на Сайте или в Мобильном приложении: при условии авторизации Участника на Сайте или в Мобильном приложении Участник указывает в соответствующем окне сумму Бонусов, которую он хочет списать;
- при покупке в розничном магазине или через Контакт-центр: при условии идентификации Участника по номеру телефона Участнику необходимо проинформировать сотрудника перед закрытием кассового чека о своём желании использовать начисленные Бонусы и о количестве Бонусов, которые он желает списать.

4.13. При наличии на Бонусном счете Участника Бонусов с различными сроками действия в первую очередь списываются те Бонусы, срок действия которых истекает ранее остальных.

4.14. Списание Бонусов для получения скидки возможно в размере до 50% (пятидесяти процентов) от стоимости Заказа.

4.15. Бонусы могут быть списаны по инициативе Компании в случае, если они были начислены на Бонусный счёт Участника ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника или по иным основаниям, определённым Компанией.

Возврат товаров, приобретенных с использованием карты

5.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. При возврате Участником товара/отказа от услуги Бонусы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счёта Участника.

5.3. В случае возврата Участником товара/отказа от услуги, при покупке которых с Бонусного счёта Участника были списаны Бонусы в виде скидки на покупку, списанная ранее сумма Бонусов возвращается автоматически на Бонусный счет Участника в дату проведения операции возврата товара/отказа от услуги.

Блокировка Карты и аннулирование Бонусов

6.1. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке заблокировать Карту Участника по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем, если Участник:

- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы, в том числе, передает Карту третьим лицам осознанно или в неосознанно в результате действий третьих лиц;
- предоставляет недостоверные сведения и/или информацию, вводящую в заблуждение Компанию;
- использует Программу в коммерческих и/или предпринимательских целях.

Транзакций Бонусов в период блокировки приостанавливается.

6.2. О блокировке карты Компания уведомляет Участника по контактам, указанным в Личном кабинете. Для разблокировки Карты Компания вправе запросить пояснения Участника и документы, удостоверяющие личность Участника, для исключения ситуаций попадания карты Участника третьему лицу.

6.3. В случае, если Участник в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения вышеуказанного уведомления не предоставил запрашиваемых документов, Компания вправе в одностороннем порядке заблокировать Карту и аннулировать Бонусы на ней без возможности восстановления.

6.4. Блокировка Карты прекращается в случае, если причина, приведшая к ней, будет устранена Участником или им будут предоставлены необходимые документы/пояснения.

Иные условия

7.1. Участник несёт ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан изменить их в Личном кабинете на Сайте либо

в Мобильном приложении. Последствия, связанные с не уведомлением Компании об изменении персональных данных Участника, полностью лежат на Участнике.

7.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о своём Бонусном счёте, содержащуюся в Личном кабинете.

7.3. Начисление Бонусов и/или предоставление иных Привилегий во время проведения профилактических работ, технических перерывов, а также по другим техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании и в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) не осуществляется.

7.4. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время, направив уведомление о прекращении участия в форме на Сайте или через сотрудника Контакт-центра. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращённым с момента операции Блокировки карты, аннулирования Бонусов и удаления данных Участника из Программы.

В случае, если Участник решит повторно зарегистрироваться в Программе после удаления, для него открывается новый Бонусный счет. Возврат Бонусов с ранее удаленного Бонусного счета невозможен.

7.5. Компания вправе приостановить или прекратить действие Программы в любой момент без предварительного уведомления.

В случае приостановления или прекращения действия Программы Компания не компенсирует ни в каком виде Участнику остаток Бонусов, находящихся на Бонусном счете на момент приостановления или прекращения действия Программы.