

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Клуб привилегий ХОЛОДИЛЬНИК.РУ» (далее — «Программа лояльности», «Программа»).

Программа действует на территории Российской Федерации на Сайте интернет-магазина ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, Мобильного приложения ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, в розничных магазинах торговой сети ХОЛОДИЛЬНИК.РУ и при заказе у сотрудников Контакт-центра ХОЛОДИЛЬНИК.РУ по телефону и через сервисы обмена сообщениями.

Программа действует с момента запуска и до полной отмены по решению Компании. Компания оставляет за собой право изменять Правила программы в любой момент, публикуя актуальную версию Правил на Сайте Компании. Размещенная на Сайте версия Правил является актуальной и действующей. Все версии Правил, опубликованные ранее, признаются утратившими силу.

С момента Регистрации в Программе Участник принимает и соглашается со всеми условиями настоящих Правил в их актуальной версии. Незнание Правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участника.

Термины и определения

1.1. Компания – ООО «ХОЛОДИЛЬНИК.РУ», ОГРН 1037739972533, ИНН 7733510051, юридический адрес: 140125, Московская область, город Раменское, село Михайловская Слобода, ул. Промышленная, д. 1, стр. 1, этаж 1, помещение 105 – и выступающая в качестве:

- Владельца Сайта, Мобильного приложения и других Систем ХОЛОДИЛЬНИК.РУ
- Продавца таких Товаров и Услуг, в Карточке которых в качестве Продавца указана Компания «ХОЛОДИЛЬНИК.РУ»
- Лицом, действующим по поручению других Продавцов, указанных в Карточках соответствующих Товаров и Услуг.

В соответствии с оффертой: https://www.holodilnik.ru/about/public_offer/

1.2. Программа лояльности «Клуб привилегий ХОЛОДИЛЬНИК.РУ» означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги на Сайте, в Мобильном приложении или посредством использования других Систем Компании с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

1.3. Привилегия — возможность приобретения товаров и/или услуг Компании с финансовой или нефинансовой выгодой: прямой скидкой, отложенной скидкой (см Бонусы) и предоставлением доступа к ряду товаров и/или услуг, реализуемых Компанией, недоступных для не-Участников Программы.

1.4. Бонусы — расчетная бонусная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника за

приобретение товаров и/или услуг, реализуемых Компанией, а также при выполнении Участником иных действий, определённых Компанией как основание для начисления Бонусов. Позволяет получить Привилегии методом отложенной скидки: начисления Бонусов на Бонусный счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусов на товары и/или услуги, реализуемые Компанией. 1 (Один) бонус равен 1 (Одному) рублю.

Бонусы не имеют наличного выражения, не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте, не являются и не могут являться деньгами, иными средствами платежа, валютой, денежным обязательством или ценной бумагой, не могут быть проданы или переданы третьим лицам или по наследству.

1.5. Участник — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, допущенное Компанией к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты – виртуальной или физической. Создание виртуальной Карты происходит автоматически в момент Регистрации на Сайте, по факту которой физическое лицо имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

1.6. Регистрация — предоставление Компании верифицированного номера мобильного телефона. При Регистрации с посредством Сайта, Мобильного Приложения и других Систем Компании создание Карты Участника, Личного Кабинета и Бонусного счета происходит автоматически. Также Регистрация возможна на Партнерских сервисах, предоставляющих возможность получения Карты Участника “Клуба привилегий ХОЛОДИЛЬНИК.РУ”.

1.7. Системы Компании — Сайт Компании, Мобильное приложение Компании, Системы оформления заказа Компании в розничных магазинах и Контакт-центре.

1.8. Сайт Компании — интернет-магазин ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, принадлежащий Компании, расположенный по адресу: <https://www.holodilnik.ru/> .

1.9. Мобильное Приложение Компании — программное обеспечение с названием ХОЛОДИЛЬНИК.РУ / HOLODILNIK.RU, устанавливаемое на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе iOS и/или Android.

1.10. Системы оформления заказа Компании – аппаратно-программный комплекс, позволяющий оформить приобретение товаров и/или услуг, реализуемых Компанией в розничных магазинах и Контакт-центре Компании. Список розничных магазинов размещен по адресу <https://www.holodilnik.ru/shops/> , номер телефона для оформления заказа размещен по адресу <https://www.holodilnik.ru/delivery/#phone>.

1.11. Партнерские сервисы — компании, предоставляющие возможность Регистрации Участника в Программе лояльности “Клуб привилегий ХОЛОДИЛЬНИК.РУ” и/или трансляцию данных Бонусного счета Участника в интерфейсах таких компаний. При осуществлении всех действий, связанных с Регистрацией и трансляцией данных Бонусного счета Участника, Партнерские сервисы действуют в рамках заключённых с Компанией договоров.

1.12. Личный кабинет Участника — персональный раздел Участника на Сайте и/или в Мобильном приложении Компании, содержащий контактную информацию Участника, информацию о заказах Участника, Бонусном счете и иную персонализированную информацию.

1.13. Бонусный счет — персональный счет, открываемый Компанией в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе, по которому учитывается информация по всем Транзакциям Бонусов. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

1.14. Транзакция — использование Участником Карты Программы при приобретении Товаров и Услуг, реализуемых Компанией с помощью Сайта, Мобильного приложения и других Систем Компании. Является основанием для начисления или списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

1.15. Карта Участника (далее - “Карта”) - персональная виртуальная карта Участника Программы, привязанная к Бонусному счету Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе. Карта выпускается при Регистрации Участника в Программе, срок действия Карты равен сроку участия Участника в Программе.

1.16. Акция — это комплекс мероприятий в целях рекламы, продвижения на рынке и привлечения внимания Участников к товарам и/или Услугам, реализуемым Компанией. Может быть массовой (участие в Акции доступно неограниченному кругу лиц) и персональной (предложение в рамках Акции индивидуально для отдельных Участников).

1.17. Карточка товара – интерфейс Сайта в отношении определенной модели Товара, который содержит описание Товара, стоимость и иные характеристики.

Регистрация в Программе

2.1 Участником может стать любое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет и которое использует национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации (начинающийся на + 7). На одного Участника, а также на один номер телефона, может быть оформлен только один Бонусный счёт и выпущена только одна Карта Участника.

Регистрация в Программе бесплатна.

2.2 Создание виртуальной Карты Участника может происходить одним из способов:

- в момент Регистрации на Сайте Компании
- в момент Регистрации в Мобильном приложении
- на кассе розничного магазина Компании
- при оформлении заказа у специалиста Контакт-центра
- через Партнерские сервисы, предоставляющие возможность получить виртуальную Карту Участника в Программе лояльности “Клуб привилегий ХОЛОДИЛЬНИК.РУ”.

2.3. Для Регистрации необходима верификация (проверка) номера мобильного телефона через получение и ввод проверочного sms-кода. Только после этого Регистрация может быть завершена.

2.4. Участник несет ответственность за достоверность данных, предоставленных при Регистрации, заверяет и гарантирует их достоверность. Компания в своей деятельности исходит из достоверности данных, указанных Участником при Регистрации.

2.5. Регистрируясь, Участник соглашается на получение уведомлений от Компании, но сохраняет за собой право отказаться от получения уведомлений, настроив подписку в Личном кабинете Сайта, Мобильного приложения или в настройках своего мобильного устройства связи.

2.6. Присоединяясь к данным Правилам, Участник выражает своё согласие на обработку его Персональных данных Компанией в рамках действия Политики в отношении обработки персональных данных в Интернете, размещенной по адресу <https://www.holodilnik.ru/defence/>.

При регистрации Участник даёт согласие Компании, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ “О защите конкуренции”: осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех Персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных, а также информации о произведённых Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о Товарах и/или Услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут представлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведение маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований.

Участник также предоставляет Компании в рамках и целях реализации Программы право обрабатывать и передавать аффилированным лицам, Партнёрам и третьим лицам, с которыми у Компании заключен соответствующий договор, Персональные данные, указанные им при регистрации.

Обработка Персональных данных Участника осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Компания обрабатывает Персональные данные Участника только в целях, обозначенных в настоящих Правилах. Компания принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Участника от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

Привилегии для Участников Программы

3.1. Участие в программе дает право Участнику получать Привилегии, а именно:

- возможность начисления и списания Бонусов для применения их при приобретения товаров и/или услуг, реализуемых Компанией методом отложенной скидки. Регулируется настоящими Правилами, а также Акциями Компании.

Начисление и Списание Бонусов

Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника за Транзакции, совершенные в соответствии с Правилами Программы и в рамках Акций, проводимых Компанией.

Компания вправе начислить Бонусы Участнику в рамках Акции/персональной Акции без условия выполнения Транзакции. Условия каждой такой Акции/персональной Акции устанавливаются Компанией и сообщаются Участнику.

О проводимых Акциях, предусматривающих начисление Бонусов и правилах их проведения, Компания уведомляет Участников путём размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами.

Компания вправе также предоставить любому Участнику персональную Ацию с возможностью получить дополнительные Бонусы без публикации Правил на Сайте. Условия устанавливаются Компанией по каждой персональной Акции отдельно и сообщаются Участнику.

Бонусы по каждой отдельной Транзакции и Акции/персональной Акции без совершения Транзакции начисляются, становятся активны (то есть доступными для Списывания) и действуют в течение сроков, указанных в Правилах или в условиях соответствующих Аций.

Для начисления Бонусов при совершении Транзакции:

- через Сайт или Мобильное приложение – Участнику необходимо авторизоваться по номеру телефона, указанному при регистрации в Программе;
- в розничном магазине или в Контакт-центре - Участнику необходимо назвать оператору номер телефона, к которому привязана Карта Участника.

Размер начисляемых бонусов:

- базовое начисление при совершении Транзакций – 1% от суммы покупки с учетом скидок, сертификатов, списания бонусов, оплаченной Участником наличными, банковской картой, через систему быстрых платежей, картой рассрочки, по счету для физ.лица или подарочным сертификатом;
- начисление по Ациям/персональным Ациям – определяется условиями проводимой Акции.

При расчёте суммы Бонусов к начислению используется округление в меньшую сторону до ближайшего целого числа, кратного 5.

Начисленные бонусы могут быть активны, то есть доступны к Списанию, сразу после начисления или через некоторое время, которое определено Правилами Акции. Базовые бонусы за приобретение товаров, реализуемых Компанией доступны к списанию сразу после начисления.

Срок действия Бонусов за Транзакции равен 180 (ста восьмидесяти) дням со дня их начисления. Во всех остальных случаях срок действия регламентируется правилами

Акции. По истечению срока действия Бонусы автоматически сгорают: списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

Участник может списать Бонусы для получения скидки при совершении покупки Товаров. Размер скидки определяется из расчета: 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю. Заявленное Участником количество Бонусов автоматически списывается с Бонусного счета в момент совершения Участником соответствующей покупки. К списанию доступно только целое число Бонусов.

Списание бонусов возможно:

- при покупке на Сайте или в Мобильном приложении: при условии авторизации Участника на Сайте или в Мобильном приложении Участник указывает в соответствующем окне сумму Бонусов, которую он хочет списать;
- при покупке в розничном магазине или через Контакт-центр: при условии идентификации Участника по номеру телефона Участнику необходимо проинформировать сотрудника перед закрытием кассового чека о своём желании использовать начисленные Бонусы и о количестве Бонусов, которые он желает списать.

4.13. Списание бонусов возможно исключительно для товаров и услуг, в случае которых Компания выступает Продавцом. Информация о Продавце доступна в Карточке товара на Сайте и в Мобильном приложении.

Списание на товары, реализуемые Компанией по поручению других Продавцов, невозможно. При этом начисление за Транзакции доступно для всех товаров/услуг, реализуемых Компанией.

4.14. При наличии на Бонусном счете Участника Бонусов с различными сроками действия в первую очередь списываются те Бонусы, срок действия которых истекает ранее остальных.

4.15. Списание Бонусов, полученных за Транзакции, возможно в размере до 20% (двадцати процентов) от стоимости Заказа в Мобильном приложении и до 10% (десяти процентов) от стоимости Заказа, оформляемого на Сайте, в розничном магазине или через Контакт-центр.

4.16. Бонусы, начисляемые в рамках Акции, могут отличаться по правилам списания, изложенных в п. 4.14, как в большую, так и в меньшую сторону, что регламентируется условиями конкретных Акции.

4.17. Бонусы могут быть списаны по инициативе Компании в случае, если они были начислены на Бонусный счёт Участника ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника или по иным основаниям, определённым Компанией.

Возврат товаров, приобретенных с использованием карты

5.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. При возврате Участником товара/отказа от услуги Бонусы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены согласно срокам начисления, то аннулируются (списываются) с Бонусного счёта Участника.

5.3. В случае возврата Участником товара/отказа от услуги, при покупке которых с Бонусного счёта Участника были списаны Бонусы в виде скидки на покупку, списанная ранее сумма Бонусов возвращается автоматически на Бонусный счет Участника в дату проведения операции возврата товара/отказа от услуги.

Блокировка Карты и аннулирование Бонусов

6.1. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке заблокировать Карту Участника по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем, если Участник:

- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы, в том числе, передает Карту третьим лицам осознанно или в неосознанно в результате действий третьих лиц;
- предоставляет недостоверные сведения и/или информацию, вводящую в заблуждение Компанию;
- использует Программу в коммерческих и/или предпринимательских целях.

Начисление и Списание Бонусов в период блокировки приостанавливается.

6.2. О блокировке карты Компания уведомляет Участника по контактам, указанным в Личном кабинете. Для разблокировки Карты Компания вправе запросить пояснения Участника и документы, удостоверяющие личность Участника, для исключения ситуаций попадания карты Участника третьему лицу.

6.3. В случае, если Участник в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения вышеуказанного уведомления не предоставил запрашиваемых документов, Компания вправе в одностороннем порядке заблокировать Карту и аннулировать Бонусы на ней без возможности восстановления.

6.4. Блокировка Карты прекращается в случае, если причина, приведшая к ней, будет устранена Участником или им будут предоставлены необходимые документы/пояснения.

Иные условия

7.1. Участник несёт ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан изменить их в Личном кабинете на Сайте либо в Мобильном приложении. Последствия, связанные с не уведомлением Компании об изменении персональных данных Участника, полностью лежат на Участнике.

7.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о своём Бонусном счёте, содержащуюся в Личном кабинете.

7.3. Начисление Бонусов и/или предоставление иных Привилегий во время проведения профилактических работ, технических перерывов, а также по другим техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании и в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) не осуществляется.

7.4. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время, направив уведомление о прекращении участия в форме на Сайте или через сотрудника Контакт-центра. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращённым с момента операции Блокировки карты, аннулирования Бонусов и удаления данных Участника из Программы.

В случае, если Участник решит повторно зарегистрироваться в Программе после удаления, для него открывается новый Бонусный счет. Возврат Бонусов с ранее удаленного Бонусного счета невозможен.

7.5. Компания вправе приостановить или прекратить действие Программы в любой момент без предварительного уведомления.

В случае приостановления или прекращения действий Программы Компания не компенсирует ни в каком виде Участнику остаток Бонусов, находящихся на Бонусном счете на момент приостановления или прекращения действия Программы.