

ОФЕРТА О РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРА НА ВИТРИНАХ ХОЛОДИЛЬНИК.РУ

1. Определения

1.1. Оферта – условия настоящей оферты о продаже Товаров на Витринах ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, включая все приложения к ней.

1.2. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ – Общество с Ограниченной Ответственностью "ХОЛОДИЛЬНИК.РУ", ИНН: 7733510051. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ является владельцем Портала Продавцов – агрегатора информации о Товарах, на котором Продавцом размещаются предложения о заключении договоров купли-продажи принадлежащих им товаров.

1.3. Продавец – коммерческая организация, индивидуальный предприниматель, которые приняли условия настоящей Оферты.

1.4. Товары – принадлежащие Продавцу товары, предложения о продаже которых он размещает на Витринах.

1.5. Витрина или Витрины – сайты, мобильные сайты, мобильные приложения, принадлежащие и находящиеся под управлением ХОЛОДИЛЬНИК.РУ.

1.6. Договор – договор между Продавцом и ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, заключенный на условиях Оферты.

1.7. Правила – условия по отдельным вопросам продажи Товаров и оказания услуг ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, которые являются неотъемлемой частью Договора. Перечень Правил приведен в п.13.9 Договора.

1.8. Портал или Портал Продавцов – сайт по адресу <https://seller.holodilnik.ru>, на котором Продавцы осуществляют действия, направленные на продажу Товаров на Витринах.

2. Порядок заключения договора

2.1. Продавец проходит регистрацию на Портале. Создается Аккаунт пользователя, прошедшего регистрацию.

2.2. После регистрации на Портале, в Аккаунте предлагается создать Организацию. Продавец обязан внимательно ознакомиться с условиями Оферты и создать Организацию с заполнением о себе сведений, необходимых для заключения Договора.

2.3. Договор считается заключенным с момента согласия с Офертой и завершением создания Организации.

2.4. По запросу ХОЛОДИЛЬНИК.РУ Продавец обязуется предоставить дополнительное подтверждение о заключении Договора в указанной ХОЛОДИЛЬНИК.РУ форме, например, в форме подписанных Продавцом заявления о присоединении к Оферте или текста Оферты.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец поручает, а ХОЛОДИЛЬНИК.РУ принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет Продавца действия по заключению и исполнению сделок купли-продажи Товаров с покупателями – физическими и юридическими лицами, использующими Витрины (далее – "Покупатель или Покупатели").

3.2. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ от имени Продавца принимает оплату за Товары и передает вырученные от реализации Товаров денежные средства Продавцу. Порядок исполнения поручения определяется ХОЛОДИЛЬНИК.РУ самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных Договором. Правила услуги по приему оплаты описана в пп.12.5.

3.3. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ также может оказывать Продавцу услуги, предусмотренные п.6.4. Договора.

3.4. Стороны используют Портал в порядке и на условиях, которые установлены в Правилах использования Портала (п.8.). Продавец обязан самостоятельно на регулярной основе знакомиться с размещенной на Портале информацией.

3.5. В целях соблюдения законодательства о защите прав потребителей в Карточках Товара указано наименование Продавца. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ принимает денежные средства у Покупателей за Товар и формирует и выдает Покупателю кассовый чек, который содержит информацию о Продавце (наименование и ИНН), в соответствии с требованиями Федерального закона "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 N 54-ФЗ.

4. Продажа Товара

4.1. Продажа Товара осуществляется со склада ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, то есть Товар в момент заключения договора купли-продажи с Покупателем находится на складе ХОЛОДИЛЬНИК.РУ.

4.2. При продаже Товара со склада ХОЛОДИЛЬНИК.РУ Продавец обязан:

а) до передачи Товара заполнить на Портале План поставок со списком Поставок, указав достоверные сведения об ассортименте и количестве Товаров, которые он планирует передать ХОЛОДИЛЬНИК.РУ в каждой Поставке.

б) передать Товар ХОЛОДИЛЬНИК.РУ в дату, время и место, указанные Продавцом в Плане Поставок и подтвержденные ХОЛОДИЛЬНИК.РУ на Портале.

4.3. В случае передачи Товара ХОЛОДИЛЬНИК.РУ по любым основаниям Продавец обязан в отношении Товаров, которые по закону подлежат обязательной маркировке средствами идентификации:

1) передавать по ЭДО универсальный передаточный документ (УПД), содержащий коды идентификации Товаров, не позднее 3-х рабочих дней с момента получения акта приемки;

2) исполнять предусмотренные законом обязанности по предоставлению сведений об обороте товаров оператору информации об обороте товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации;

3) в случае возврата такого Товара Продавцу подписывать полученный от ХОЛОДИЛЬНИК.РУ УПД, содержащий коды идентификации, нанесенные на возвращенный Товар, в течение 3-х календарных дней с момента получения УПД.

4.4. Продавец обязан обеспечить соответствие Товара, его упаковки и маркировки требованиям, изложенным в Правилах упаковки и маркировки Товара в момент передачи ХОЛОДИЛЬНИК.РУ Товара (п. 9.). В случае нарушения указанных Правил Продавец несет ответственность за сохранность Товара до момента его передачи Покупателю.

4.5. Продавец обязан контролировать истечение срока годности или срока службы Товаров, переданных им на склад ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, при продажах со склада ХОЛОДИЛЬНИК.РУ и незамедлительно инициировать возвращение или утилизацию находящихся на складе ХОЛОДИЛЬНИК.РУ Товаров с истекшим сроком годности или сроком службы, либо прекращение размещения Карточки Товара на Портале. Продавец признается нарушившим указанную в

настоящем пункте обязанность, если Товар с истекшим сроком годности или сроком службы передается Покупателю.

4.6. В случае, если ХОЛОДИЛЬНИК.РУ осуществлял доставку Товара и Покупатель отказался от получения Товара, такой Товар остается на складе ХОЛОДИЛЬНИК.РУ и его продажа будет осуществляться со склада ХОЛОДИЛЬНИК.РУ. Для такого Товара действуют тарифы на хранение, аналогичные тарифам на хранение при передаче Товара Продавцом на склад ХОЛОДИЛЬНИК.РУ (п.12.2).

4.7. Если Товар был возвращен Покупателем в связи с наличием в нем недостатков, ХОЛОДИЛЬНИК.РУ доставит его на склад, с которого осуществлялась доставка Покупателю. Продавец обязуется забрать Товар со склада. Для таких Товаров действуют тарифы на доставку, хранение и складскую обработку согласно пп.12.2.2 и 12.2.5.

4.8. При передаче Товара Стороны руководствуются Правилами приемки и возврата Товара(п.10.).

5. Цена Товара, отчетность и расчеты.

5.1. Продавец самостоятельно устанавливает и изменяет цену Товаров на Портале. Скидки и наценки, установленные Продавцом относительно текущей цены Товаров, признаются скидками и наценками, установленными Продавцом, формируя конечную цену Товаров. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ реализует Товар по конечной цене, указанной Продавцом на Портале на момент оформления Покупателем заказа, с учетом установленных им скидок и наценок (далее – "Розничная цена Продавца").

5.2. Розничная цена Продавца включает стоимость Товара, упаковки и маркировки, доставки, иные расходы Продавца, предусмотренные настоящим Договором, а также все применимые косвенные налоги.

5.3. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе отступать от указаний Продавца о цене продажи Товара без предварительного согласования с ним посредством применения скидок и наценок ХОЛОДИЛЬНИК.РУ к Розничной цене Продавца.

5.4. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ перечисляет Продавцу денежные средства, вырученные от реализации Товара, в размере Розничной цены Продавца. Если ХОЛОДИЛЬНИК.РУ применил скидки или наценки к Розничной цене Продавца, такие скидки или наценки не уменьшают и не увеличивают сумму, которую ХОЛОДИЛЬНИК.РУ обязан перечислить Продавцу, за исключением скидок или наценок, предварительно согласованных с Продавцом.

5.5. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ предоставляет Продавцу Отчет о продажах (далее – "Отчет") в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за Отчетным периодом. Отчетный период равен 1 (одной) календарной неделе. Форма Отчета определяется ХОЛОДИЛЬНИК.РУ.

5.6. Отчет размещается на Портале. Продавец вправе в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента размещения Отчета предоставить мотивированные замечания на него. В случае непредоставления мотивированных замечаний в указанный срок, Отчет о продажах считается утвержденным обеими Сторонами по истечению 15 (пятнадцати) рабочих дней.

5.7. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ выплачивает Продавцу денежные средства, полученные от реализации Товара покупателям, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня утверждения Отчета. Правила услуги по досрочной выплате денежных средств описаны в пп.12.6.

5.8. Доступная к выплате сумма (с учетом удержаний, указанных в п.6.9.) указана на Портале в Личном Кабинете Продавца, учитывает продажи Товаров Продавца и его обязательства перед ХОЛОДИЛЬНИК.РУ на день ее отображения и обновляется ежедневно за предыдущий рабочий день.

5.9. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе приостановить исполнение обязанностей по выплате Продавцу денежных средств, полученных от реализации Товара, в случае:

1) если Продавец не предоставил подтверждение заключения Договора (п.2.4.) в течение 5 дней после запроса от ХОЛОДИЛЬНИК.РУ – до устранения нарушения без уведомления Продавца о такой приостановке;

2) если ХОЛОДИЛЬНИК.РУ начал проверку Продавца на предмет возможного недобросовестного поведения или нарушения условий Договора, прав потребителей или законодательства РФ – на срок до 21 дня с предварительным уведомлением Продавца о такой приостановке. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе приостановить исполнение обязанностей в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, неоднократно.

5.10. В случае если Покупатель отказался от Товара до либо после его передачи в течении срока установленного Законодательством РФ, а ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вернул ранее полученные денежные средства за Товар Покупателю, ХОЛОДИЛЬНИК.РУ указывает такой Товар в разделе "Возвраты" Отчета (если ранее Товар был указан в Отчете как реализованный) и не перечисляет Продавцу денежные средства за такой Товар.

В случае если ХОЛОДИЛЬНИК.РУ уже перечислил денежные средства Продавцу, то:

1) ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе удержать сумму в том же и/или последующих отчетных периодах в порядке, предусмотренном п.6.9.; или,

2) если удержание указанной суммы в том же отчетном периоде не состоялось, потребовать от Продавца путем размещения в личном кабинете Продавца на Портале информации о задолженности возратить неверно уплаченную сумму в течение 5 рабочих дней с даты получения требования.

5.11. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях РФ, Тарифы, другие цены, суммы неустоек, суммы обязательств и другие денежные суммы на Портале, в Договоре и в Отчетах указаны в рублях РФ, если после числа не указана иная валюта. Платежные обязательства ХОЛОДИЛЬНИК.РУ считаются исполненными с даты списания денежных средств с расчетного счета ХОЛОДИЛЬНИК.РУ.

6. Вознаграждение и иные выплаты Продавца

6.1. Вознаграждение (п.6.2.), возмещаемые Продавцом издержки (п.6.3.), стоимость оказанных услуг (п.6.7.), суммы неустоек (штрафов) и возмещаемых Продавцом убытков удерживаются из денежных средств, вырученных от реализации Товаров и подлежащих перечислению Продавцу.

6.2. Продавец обязуется оплатить ХОЛОДИЛЬНИК.РУ Вознаграждение за реализацию Товара от имени Продавца. Расчет Вознаграждения осуществляется в соответствии с Правилами расчета Вознаграждения.

6.3. Продавец обязуется возместить ХОЛОДИЛЬНИК.РУ издержки, понесенные на исполнение поручения, в случаях, предусмотренных Правилами расчета Вознаграждения(п.11.). ХОЛОДИЛЬНИК.РУ не предоставляет Продавцу документы, подтверждающие несение издержек, за исключением случаев, указанных в Правилах расчета вознаграждения (п.11.).

6.4. При исполнении поручения ХОЛОДИЛЬНИК.РУ оказывает Продавцу, а Продавец обязуется оплатить услуги по:

1) организации доставки Товара Покупателям и доставки Товара от Покупателя на склад ХОЛОДИЛЬНИК.РУ в случае отказа Покупателя от Товара;

2) хранению и складской обработке Товара на складе ХОЛОДИЛЬНИК.РУ;

3) продвижению Товаров на Витринах;

4) приемку и хранение возвращаемого товара;

5) услуги по приему оплат;

6) прочие услуги указанные в настоящей Оферте.

6.5. Порядок оказания и расчета стоимости услуг определен в Правилах оказания услуг (п.12.). Поручение Продавца на оказание услуг, предусмотренных п.6.4., действует с момента заключения Договора.

6.6. В Личном кабинете на Портале размещена информация о тарифах, применяемых для расчета Вознаграждения и стоимости Услуг (далее – "Тарифы"). Тарифы, которые зависят от изменяющихся ежедневно обстоятельств (например, загруженности складов), изменяются не чаще, чем 1 (один) раз в неделю.

6.7. Объем и стоимость оказанных услуг определяется в Отчете на основании сведений, полученных в результате автоматического учета операций с Товаром во внутренней электронной системе ХОЛОДИЛЬНИК.РУ. Услуги считаются принятыми Продавцом как надлежащим образом оказанные с момента утверждения Сторонами Отчета (п.5.6).

6.8. В случае, если Продавец не является плательщиком НДС, счета-фактуры при исполнении ХОЛОДИЛЬНИК.РУ поручения Продавца и оказании ХОЛОДИЛЬНИК.РУ услуг Продавцу не составляются. В случае, если Продавец является плательщиком НДС, ХОЛОДИЛЬНИК.РУ составляет счета-фактуры и направляет их посредством системы электронного документооборота. Продавец обязуется подключиться к системе электронного документооборота. Продавец не вправе ссылаться на то, что ХОЛОДИЛЬНИК.РУ не предоставил счета-фактуры, если Продавец не является участником системы электронного документооборота.

6.9. Требования ХОЛОДИЛЬНИК.РУ к Продавцу об уплате сумм, указанных в п.6.1, зачитываются против требования Продавца к ХОЛОДИЛЬНИК.РУ о перечислении вырученных за Товар денежных средств в момент указания сумм таких требований в Отчете. Такой зачет происходит автоматически без дополнительных заявлений от любой из Сторон. По результатам такого зачета:

1) Если сумма требований Продавца была больше, ХОЛОДИЛЬНИК.РУ перечисляет оставшуюся после удержаний сумму в предусмотренном Договором порядке (п.5.7).

2) Если сумма требований ХОЛОДИЛЬНИК.РУ была больше, Продавец обязан уплатить сумму разницы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Отчета, в котором производились удержания, или ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе осуществить удержания в оставшейся сумме на основании следующего Отчета.

7. Изменение Договора

7.1. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения (далее – Изменения) в Договор.

7.2. Изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут:

1) дня, указанного в уведомлении о внесении Изменений; при этом, если Изменения содержат изменение порядка расчета сумм вознаграждения, возмещаемых издержек, стоимости услуг за исключением случаев, указанных в подпункте 2 настоящего пункта, неустоек, то такой день не должен наступать ранее чем по истечении 6 (шести) полных суток с даты опубликования уведомления о внесении Изменений;

2) дня, следующего за днем опубликования на Портале уведомления о внесении Изменений, если изменяется величина Тарифа и/или Тарифов, если более поздняя дата не указана в уведомлении;

3) седьмого дня с даты опубликования на Портале уведомления о внесении Изменений – если в таком уведомлении не указана иная дата вступления их в силу.

7.3. Уведомление о внесении Изменений публикуется в виде новости с указанием на содержание Изменений, текстом Изменений или текстом Договора с учетом Изменений.

7.4. Правила п.7.2. и п.7.3. Договора не применяются при изменении Тарифов, происходящем в связи с изменением обстоятельств и совершении Продавцом действий, от которых такие Тарифы зависят, а также в связи с автоматическим пересчетом таких Тарифов. В этом случае Тариф применяется с момента его опубликования на Портале.

8. Правила использования Портала

8.1. Регистрация и идентификация на Портале

8.1.1. Продавец самостоятельно проходит регистрацию на Портале по адресу <https://seller.holodilnik.ru/>. В случаях, когда личным кабинетом Продавца на Портале (далее – «Личный кабинет») пользуются несколько пользователей, владелец Личного кабинета в разделе «Мой Профиль» добавляет Пользователей. Ответственность за все действия, произведенные в Личном кабинете, в том числе Пользователями, и информацию, указанную в нем, лежит на Продавце.

8.1.2. Продавец признает, что использование им логина (адрес электронной почты, указанный при регистрации) и пароля является надлежащей и достаточной идентификацией Продавца на Портале (в Личном кабинете), подтверждением права совершать операции на Портале и является аналогом собственноручной подписи Продавца, а операции и сделки, совершенные им на Портале, считаются совершенными в простой письменной форме.

8.1.3. Продавец обязан самостоятельно обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение логина (адрес электронной почты, указанный при регистрации) и пароля. В случае их утраты Продавец обязан не использовать такие данные и незамедлительно изменить данные на Портале с помощью соответствующего функционала по восстановлению логина/пароля..

8.2. Информация на Портале

8.2.1. Карточка товара – это совокупность информации о Товаре, размещенной Продавцом на Портале, включая: наименование и описание, технические характеристики, страну изготовления, изготовителя, нанесенные на Товар объекты интеллектуальной собственности, фотографии и видеоизображения, за исключением информации о цене Товара.

8.2.2. Для размещения предложений о реализации Товаров на сайте Продавец создает Карточки Товаров в Личном кабинете на Портале.

8.2.3. Продавец определяет содержание Карточки товара и самостоятельно размещает ее на Портале. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ не вправе вносить изменения в Карточку товара, за исключением случаев, предусмотренных Правилами оказания услуг. Рекомендации по оформлению, содержанию и визуальному контенту для Карточки товара размещены в базе знаний на Портале <https://seller-docs.holodilnik.ru/>.

При создании карточек Товара Продавец обязуется:

- 1) предоставлять достоверную информацию о Товаре, его параметрах, производителе, габаритах и т.п., а также в отношении Товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации - ТН ВЭД;
- 2) использовать фотографии и изображения, на которые имеет разрешение для коммерческого использования правообладателем;
- 3) не размещать товары, запрещенные для продажи или предложения к продаже в сети Интернет законодательством РФ, а также товары, запрещенные для Продажи на Витринах ХОЛОДИЛЬНИК.РУ. Список таких товаров размещен на Портале;

4) не создавать дублирующиеся карточки Товара;

5) не использовать маркетинговые надписи (например, «Топ продаж», «Продано более...раз» и т.п.), контактные данные Продавца и ссылки на иные сайты/группы/сообщества на фотографиях Товара;

6) не размещать информацию, законных прав на которую Продавец не имеет (торговые знаки, изображения, описание, документацию, личные данные и т.п.);

7) не размещать предложения о продаже товара, произведенного, ввезенного в РФ или реализуемого с нарушением законодательства или прав третьих лиц;

8) не размещать Товар в не соответствующей ему товарной категории. Перечень товарных категорий и правила отнесения товара к определенной товарной категории размещены в обучающем портале;

9) указывать ставку НДС, применимую при реализации Товара, кроме случая, когда Продавец не является плательщиком НДС. Самостоятельно следить за актуальностью указанной ставки НДС на Товаре на Портале.

10) заполнить общие поля

- Бренд-производитель
- Категория для расчета доставки
- Модель товара
- Алиас товара (уникальный идентификатор)
- Описание (основной текст)
- Атрибуты (базовый набор, предложенные на Портале)

11) заполнить физические и юридические характеристики

- Вес (в указанных единицах)
- Габариты (длина × ширина × высота)
- Гарантия (срок и условия)
- Страна-производитель

12) заполнить все возможные товарные характеристики, предлагаемые системой для данной категории (цвет, материал, объём, мощность и т.п.) - это повышает точность поиска и фильтрации.

13) заполнить уточняющее наименование товара. Если полное наименование товара не совпадает с названием категории, в которой он размещается, обязательно указать уточняющее наименование в специальном поле (например, для уточнения модели, серии или целевого назначения).

14) добавить в карточку инструкцию по эксплуатации/использованию на русском языке (в виде прикрепленного файла).

15) загрузить фото товара, строго руководствуясь отдельной инструкцией по фото (указаны в п.п. 8.2.3. требования к фону, ракурсам, количеству снимков, разрешению и т.д.)

8.2.4. При выявлении нарушения обязанностей Продавца, предусмотренных п.8.2.3., или гарантий, предусмотренных п.8.2.7., ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе заблокировать (приостановить размещение) или удалить Карточку Товара на Портале.

8.2.5. Продавец вправе направить в ХОЛОДИЛЬНИК.РУ обращение о восстановлении заблокированной Карточки Товара при условии устранения им нарушений.

8.2.6. Продавец несет полную ответственность за качество, работоспособность, комплектность и иные характеристики Товара, информацию о нем, размещенную на Портале.

8.2.7. Продавец гарантирует соответствие информации о Товаре законодательству о защите прав потребителей.

8.2.8. Размещенная Продавцом на Портале информация может быть предоставлена ХОЛОДИЛЬНИК.РУ третьим лицам для анализа, хранения или обработки с целью повышения качества оказываемых услуг, а также органам государственной власти по их запросам или в рамках исполнения ХОЛОДИЛЬНИК.РУ предусмотренных законом обязанностей или осуществления предоставленных законом прав.

8.3. Правила взаимодействия с покупателями, специалистами поддержки Продавцов на Портале и другими продавцами.

8.3.1. При размещении Товара на Портале Продавец имеет право просить покупателей оставить отзыв о приобретенном Товаре посредством описания к Товару, вкладышей в упаковку Товара и т.п. При этом недопустимо для стимулирования покупателей использовать обещание денежного или иного вознаграждения. При выявлении нарушения ХОЛОДИЛЬНИК.РУ оставляет за собой право заблокировать (приостановить размещение) или удалить карточку Товара на Портале.

8.3.2. Претензии и обращения покупателей доставляются до Продавца согласно пп.13.1. Продавец обязуется отвечать на претензию и обращение Покупателя аргументировано в полном объеме, в соответствии с этикетом делового письма в течение 10 дней с момента появления претензии или обращения в ЛК Продавца на Портале. Не считаются надлежащим ответом на претензию или обращение односложные ответы, нецензурная брань, грубое общение с покупателем, отказ от удовлетворения претензии без обоснованной аргументации.

8.3.3. При взаимодействии между Продавцом и Покупателем Продавец обязуется соблюдать следующие условия:

- 1) Соблюдать деловой стиль общения, вежливость и уважительное отношение к Покупателю.
- 2) Предоставлять актуальную и достоверную информацию о товаре, работе или услугах, не нарушающей законодательство РФ, либо права третьих лиц.
- 3) Не вводить в заблуждение Покупателя относительно потребительских свойств товаров, работ и услуг.
- 4) Не высказываться негативно в адрес ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, сотрудников, товаров, работ, услуг, организаций, брендов и других продавцов ХОЛОДИЛЬНИК.РУ.
- 5) Не осуществлять сбор, хранение и распространение персональных данных покупателей.
- 6) Не рекламировать и не упоминать сторонние ресурсы, организации, продавцов в том числе путем направления ссылок покупателю на внешние ресурсы.

8.3.4. Взаимодействие со специалистами поддержки продавцов на Портале осуществляется в корректной, деловой форме. При использовании ненормативной лексики ХОЛОДИЛЬНИК.РУ оставляет за собой право не предоставлять ответы на вопросы Продавцов до поступления вопроса в корректной форме.

8.3.5. Срок предоставления ответа на вопрос Продавца не превышает 30 дней. В случае, если Продавец не предоставляет всю необходимую информацию для ответа на вопрос, срок предоставления ответа может быть увеличен.

8.4. Условия использования Портала

8.4.1. Регистрируясь на Портале, Продавец полностью и безоговорочно соглашается со всеми условиями его использования. Использование Портала допускается строго на условиях, указанных в Договоре.

8.4.2. Продавец вправе осуществлять автоматическую интеграцию программного обеспечения Продавца с Порталом только при помощи Публичного API в случае его наличия, работоспособности и доступности для Продавца. Доступ к Публичному API предоставляется в Личном Кабинете Продавца по запросу Продавца и в случае положительного решения ХОЛОДИЛЬНИК.РУ. Условия интеграции с Порталом при помощи Публичного API предоставляются Продавцу в случае положительного решения ХОЛОДИЛЬНИК.РУ. В случае использования Продавцом иных способов автоматической интеграции с Порталом, ХОЛОДИЛЬНИК.РУ оставляет за собой право заблокировать личный кабинет Продавца на Портале в соответствии с п.8.9.5.

8.4.3. При использовании Портала Продавец не вправе осуществлять любые действия, связанные с модификацией исходного кода Портала.

8.4.4. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Портала и/или ущерб, причиненный Продавцу и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Портала или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Портала, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

8.5. Предоставление документов

8.5.1. Продавец обязан по запросу от ХОЛОДИЛЬНИК.РУ и/или Покупателя предоставить все необходимые документы на реализуемый Товар (декларации соответствия, сертификаты качества и т.п.) в течение 3 рабочих дней с момента поступления запроса. Если документы не будут предоставлены, Карточка Товара, в отношении которого был отправлен запрос, может быть заблокирована.

8.5.2. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе в любое время запросить у Продавца:

- 1) документы, подтверждающие право на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, используемых в Карточке товара;
- 2) документы, подтверждающие качество Товара и соответствие Товара обязательным требованиям, в том числе, но не ограничиваясь: сертификаты соответствия, декларации о соответствии, свидетельства о регистрации Товара;
- 3) корректную информацию о любых характеристиках Товара и документы, подтверждающие такие характеристики;
- 4) иные документы, подтверждающие соответствие информации, содержащейся в Карточке Товара, законодательству РФ.

8.5.3. Запрос может быть направлен ХОЛОДИЛЬНИК.РУ Продавцу посредством Портала или на адрес электронной почты, указанный Продавцом на Портале. Продавец обязан предоставить ХОЛОДИЛЬНИК.РУ электронные скан-копии запрашиваемых документов (по требованию ХОЛОДИЛЬНИК.РУ такие скан-копии должны быть заверены подписью и печатью Продавца).

Продавец должен выполнить предусмотренную настоящим пунктом обязанность независимо от того, были ли им предоставлены такие документы ранее (в том числе по ранее поступившим запросам ХОЛОДИЛЬНИК.РУ).

8.5.4. Продавец обязан в срок, не превышающий 3 (Три) рабочих дня с даты направления ХОЛОДИЛЬНИК.РУ соответствующего запроса, предоставить указанные документы.

8.5.5. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе запрашивать указанные в п.8.5.2. документы, действовавшие как на дату размещения Товара на сайте ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, так и действующие в течение всего периода с даты размещения и до даты запроса ХОЛОДИЛЬНИК.РУ.

8.6. Возврат Товара

8.6.1. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ выступает агентом Продавца в части обработки возвращенных Товаров от Покупателей надлежащего или ненадлежащего качества, руководствуясь соответствию требованиям действующего законодательства РФ.

8.6.2. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ осуществляет приемку и хранение возвращенных Товаров. Тарифы приемки и хранения возвращенных товаров указаны в пп.12.2.2. и пп.12.2.4.

8.6.3. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ оставляет за собой исключительное право единолично определять возможность повторной реализации Товара. В случае реализации такого права тарификация складских услуг осуществляется согласно пп. 12.2.2 и 12.2.4, а момент приёмки Товара на склад определяется как первичный.

8.6.4. При невозможности повторной реализации Товара на Витринах или по решению ХОЛОДИЛЬНИК.РУ Товар может быть возвращён Продавцу для вывоза со склада. Заявка на возврат и вывоз Товара Продавцом осуществляется в порядке, установленном пп. 13.1.

8.6.5. Срок хранения возвращенного Товара на складе ХОЛОДИЛЬНИК.РУ после передачи заявки на возврат и вывоз не может превышать 20 (двадцать) рабочих дней. В течение этого срока Продавец обязуется согласовать с ХОЛОДИЛЬНИК.РУ дату и время вывоза возвращенного Товара.

8.6.6. По истечении срока, указанного в пп. 8.6.5, если Продавец не согласовал дату и время вывоза Товара, ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе в одностороннем порядке принять решение об утилизации Товара. Все расходы, связанные с утилизацией, признаются дополнительными издержками и возмещаются Продавцом в порядке, предусмотренном пп. 11.2.

8.7. Право ХОЛОДИЛЬНИК.РУ на использование интеллектуальной собственности Продавца.

8.7.1. Продавец посредством размещения Карточки Товара на Портале дает ХОЛОДИЛЬНИК.РУ согласие на использование:

- 1) товарного знака, нанесенного на Товар (далее – «ТЗ»),
- 2) логотипа и/или фирменного наименования Продавца или передаваемого (поставляемого) по Договору Товара,
- 3) иных результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, связанных с Товаром;

исключительно в целях обеспечения:

- 1) размещения Карточки товара, содержащей такие результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, а также логотипа и/или фирменного наименования Продавца или передаваемого (поставляемого) по Договору Товара, на Витринах ХОЛОДИЛЬНИК.РУ;

2) доступа посетителей Витрин ХОЛОДИЛЬНИК.РУ или на которых ХОЛОДИЛЬНИК.РУ размещает ссылки на Карточку товара, в том числе посредством использования в гиперссылке.

8.7.2. Согласие, указанное в п.8.7.1., действует с момента размещения Продавцом Карточки товара на Портале и в течение 6 месяцев с момента прекращения Договора.

8.8. Ответственность сторон

8.8.1. В случае нарушения Продавцом обязанностей, предусмотренных Договором, в том числе настоящими Правилами, или несоответствия действительности заверений Продавца, указанных в п.8.8.2., ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе требовать уплаты Продавцом неустойки в следующих размерах:

№	Нарушение	Сумма штрафа
1	Нарушение Продавцом при размещении карточки Товара прав третьих лиц, в том числе размещение Продавцом на Портале предложения о продаже товара, нарушающего права третьих лиц на результат интеллектуальной деятельности или средство индивидуализации.	25 000 рублей за один факт нарушения
2	Размещение Продавцом на Портале предложения о продаже Товара, произведенного, ввезенного в РФ или реализуемого с нарушением законодательства, Товара, запрещенного для продажи посредством Портала законодательством РФ и других стран, в которые осуществляется доставка, а также Товара, указанного в Перечне запрещенных товаров.	25 000 рублей за один факт нарушения
3	Указание Продавцом в Карточке товара, вкладыше в упаковку или любым иным образом в целях стимуляции покупателей обещания денежного или иного вознаграждения за оставление покупателем отзыва о приобретенном товаре.	50 000 рублей за один факт нарушения
4	Неисполнение или ненадлежащее исполнение (предоставление УПД с кодами идентификации в статусе «эмитирован» или «выбыл», кодами идентификации, не соответствующими кодам, нанесенным на товары, с неполным перечнем кодов идентификации) или несвоевременное исполнение обязанности, предусмотренной п.10.1.7.	1 рубль за единицу товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации, переданного Продавцом ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, код идентификации которой не был передан ХОЛОДИЛЬНИК.РУ в составе УПД.
5	Нарушение п.8.3.3., а именно, если Продавец мотивирует Покупателя перейти на другую площадку, социальную сеть, мессенджер, либо предлагает обменяться контактами с Покупателем, осуществляет сбор, хранение и распространение персональных данных Покупателей, рекламирует, либо упоминает сторонние ресурсы, организации, Продавцов, в том числе путем направления ссылок Покупателю на внешние ресурсы.	25 000 рублей за каждый факт нарушения
6	Отсутствие кода идентификации на единице товара (кода агрегации на групповой упаковке) или	1 500 рублей за единицу переданного Продавцом

	размещение кода идентификации на единице товара (кода агрегации на групповой упаковке) таким образом, что отсутствует физическая возможность считывания кода идентификации (кода агрегации) техническими средствами для считывания кодов.	ХОЛОДИЛЬНИК.РУ товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации в соответствии с указанными Продавцом в Карточке Товара сведениями (ТН ВЭД) или согласно закону.
7	Не указание в Карточке Товара ТНВЭД Товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации.	1 500 рублей за единицу переданного Продавцом ХОЛОДИЛЬНИК.РУ товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации, если в отношении него в Карточке товара не указан ТН ВЭД.
8	Нарушение обязанности, предусмотренной подпунктом 8 п.8.2.3.	25 000 рублей за каждый факт нарушения
9	Нарушение Продавцом обязанности по информированию работников и иных привлекаемых им лиц о правилах поведения на территории ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, указанных в п.10.3.1., а также нарушение Продавцом, его работниками или иными привлеченными им лицами правил поведения на территории ХОЛОДИЛЬНИК.РУ.	200 000 рублей за каждый факт нарушения
10	Наличие в таре переданного Продавцом Товара грызунов, насекомых, птиц и других вредителей, а также следов их пребывания (п.10.1.6.)	• 10 000 рублей за впервые выявленный факт нарушения • 50 000 рублей за повторно выявленный факт нарушения • 100 000 рублей за третий и каждый последующий выявленный факт нарушения
11	Передача Продавцом Товара в количестве, превышающем количество Товара, указанное в Плане Поставок.	500 рублей за каждую единицу Товара, переданную сверх количества, указанного в Плане Поставок.
12	Передача Продавцом ХОЛОДИЛЬНИК.РУ для доставки покупателю Товара, не соответствующего Товару, указанному Покупателем при оформлении заказа, или подмененного Товара, то есть не соответствующего описанию на индивидуальной упаковке, информации в Карточке Товара или содержанию переданных Продавцом документов на Товар, или Доставка Продавцом покупателю Товара, не соответствующего Товару, указанному покупателем при оформлении заказа, или подмененного Товара.	50% от стоимости не переданного/не доставленного Товара, но не менее 1000 рублей за единицу товара.
13	Нарушение обязанности, предусмотренной п.4.5.	Штраф в размере 20% стоимости переданного Товара, но не менее 1000 рублей, в

		случае отказа покупателя от Товара.
14	Совершение Продавцом, его аффилированными (взаимосвязанными) лицами, представителями, работниками или посредниками действий коррупционного характера, запрещенных согласно п.13.10.	100 000 рублей
15	Несоблюдение запрета, установленного в п.8.3.6.	100 000 рублей
16	Разгрузка Товара на складе ХОЛОДИЛЬНИК.РУ с нарушением Правил упаковки и маркировки Товара в случаях, предусмотренных п.10.1.1.	5 000 рублей
17	Нарушение иных обязанностей Продавца по Договору	50 000 рублей за каждый факт нарушения

8.8.2. Одним фактом нарушения признается нарушение Продавцом обязанностей при размещении 1 карточки Товара. В случае допущения нарушения при размещении нескольких карточек Товара количество фактов нарушения равно количеству карточек Товара, размещенных с нарушением, либо в которых содержится нарушение. Копия страницы сайта в сети Интернет (в том числе снимок такой страницы), сделанная и сохраненная ХОЛОДИЛЬНИК.РУ или третьим лицом, содержащая информацию о Карточке товара (url-адрес) и ее содержании, в том числе частичном, является достаточным доказательством нарушения Продавцом. При обнаружении нарушения ХОЛОДИЛЬНИК.РУ направляет Продавцу акт, составленный ХОЛОДИЛЬНИК.РУ в одностороннем порядке, об обнаружении нарушения.

8.8.3. Продавец обязуется возместить ХОЛОДИЛЬНИК.РУ любые имущественные потери и расходы, возникшие в связи с требованиями, претензиями и исками третьих лиц (включая государственные органы), предъявляемыми в отношении Товаров (или иным образом связанными с исполнением Договора), включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и иные суммы, взысканные судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней с даты получения от ХОЛОДИЛЬНИК.РУ соответствующего документально подтвержденного требования.

8.8.4. В случае, если Договором предусмотрено право ХОЛОДИЛЬНИК.РУ требовать уплаты неустоек, ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе требовать уплаты неустоек в сумме меньшей, чем предусмотренный Договором размер неустойки. Если ХОЛОДИЛЬНИК.РУ потребовало уплаты неустойки в сумме, меньшей чем предусмотрено Договором, ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе взыскать оставшуюся часть неустойки позднее, если ХОЛОДИЛЬНИК.РУ прямо не заявило о своем отказе от такой части.

8.9. Блокировка и удаление личного кабинета Продавца

8.9.1. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе в случаях, предусмотренных Договором, заблокировать или удалить личный кабинет Продавца. Удаление Личного кабинета Продавца признается отказом ХОЛОДИЛЬНИК.РУ от исполнения Договора, если Договор был заключен до такого удаления.

8.9.2. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе удалить Личный кабинет Продавца в случае:

- 1) неоднократного размещения на Портале предложений о продаже товаров, относящихся к запрещенным, согласно Перечню запрещенных товаров, или реализации таких запрещенных товаров посредством размещения Карточек Товаров, не относящихся к запрещенным;
- 2) отказа любой из сторон от исполнения Договора или расторжения Договора по иным основаниям.

8.9.3. Блокировка личного кабинета Продавца может быть осуществлена в следующих формах:

- 1) лишение Продавца технической возможности управлять, создавать, изменять, удалять информацию или совершать иные действия на Портале в отношении любых, нескольких или всех Карточек Товара;
- 2) блокировка для Продавца части функционала Портала;
- 3) блокировка доступа Продавца на Портал.

8.9.4. Продавец вправе направить в ХОЛОДИЛЬНИК.РУ обращение о восстановлении заблокированного личного кабинета при условии устранения им нарушений.

8.9.5. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе заблокировать личный кабинет Продавца на Портале в случае:

- 1) повторного нарушения любой из обязанностей Продавца при размещении Карточки Товара, предусмотренных п.8.2.3., или нарушения гарантий соблюдения законодательства, предусмотренных п.8.2.7.;
- 2) обещания Продавцом денежного или иного вознаграждения за предоставление покупателем отзыва о приобретенном Товаре (п.8.3.1);
- 3) нарушения обязанности по предоставлению ответов, предусмотренной п.8.3.2;
- 4) в случае нарушения предусмотренных п.8.5.1. – п.8.5.4. обязанностей Продавца по предоставлению документов;
- 5) нарушения обязанностей, предусмотренных п.8.6.5.
- 6) использования Продавцом способов автоматической интеграции с Порталом, кроме разрешенных в соответствии с п.8.4.2.
- 7) в иных случаях, когда действия Продавца по использованию Портала нарушают законодательство, существенно нарушают условия Договора, приводят к возникновению у ХОЛОДИЛЬНИК.РУ убытков или ущерба деловой репутации.

9. Правила упаковки и маркировки товара

9.1. Требования к маркировке Товара

9.1.1. Каждый Товар должен быть промаркирован, согласно требованиям ХОЛОДИЛЬНИК.РУ. Маркировка на товаре, в заказе, спецификации и иных документах должны совпадать. Если Товар реализуется Продавцом как комплект, то все Товары, которые входят в один комплект должны иметь общую упаковку и комплект должен быть промаркирован как 1 единица реализуемого Товара. Допускается несколько упаковок комплекта при условии, что коробки объединены (стрейч-лента, иной способ) и промаркированы последовательно с указанием общего числа коробок (1/3, 2/3, 3/3 или иным однозначно понятным способом).

9.1.2. Для корректной идентификации Товара, на его бирке должен быть указан машиночитаемый штрихкод, переданный от ХОЛОДИЛЬНИК.РУ Продавцу через Портал Продавца в процессе формирования Плана Поставок.

9.1.3. Штрихкод на бирке должен совпадать со штрихкодом в размещенной Продавцом Карточке товара и представленных Продавцом документах. Продавец обязан предоставить ХОЛОДИЛЬНИК.РУ список штрихкодов на передаваемый Товар в электронной форме, в том виде, как они отобразятся при считывании штрихкода сканером.

9.1.4. На бирках Товара должны быть указаны сведения согласно требованиям ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГЛАМЕНТА ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА с указанием штрих-кода и артикула.

9.1.5. Данные о Товаре, указанные на его бирке (в том числе артикул и цвет), должны совпадать с данными в предоставляемых Продавцами отчетах и электронных документах. В документах артикул и цвет могут быть в отдельных столбцах или в одном столбце в формате артикул/цвет.

9.1.6. Если товар представлен более, чем в одном размере, каждый размер должен иметь свой уникальный штрихкод на размер.

9.1.7. Размещение на Товаре двух и более бирок, на которых указана разная, противоречащая друг другу информация, не допускается.

9.1.8. В случае передачи Товара, который в соответствии с законодательством подлежит обязательной маркировке средствами идентификации, на Товар должен быть нанесен код идентификации, который в обязательном порядке должен быть видимым и машиночитаемым.

9.1.9. На Товаре должен быть указан срок службы или срок годности в случае, если в соответствии с законодательством о защите прав потребителей в отношении Товара должны быть установлены такие сроки.

9.2. Требования к внешней упаковке Товара

9.2.1. Товар, объем которого составляет более одного кубического метра, передается на поддонах размером 800x1200x150 мм (многоразовых или евро).

9.2.2. Если высота поддона составляет менее 1 м, то при транспортировке допускается установка одного поддона с Товаром на другой при условии, что качество Товара от такой установки не пострадает.

9.2.3. Товар не должен выступать за края поддона более чем на 1,5 см с каждой стороны.

9.2.4. Товар на поддонах должен быть надежно закреплен с использованием стрейч плёнки.

9.2.5. Поддон с Товаром должен маркироваться специальным упаковочным ярлыком формата A4, содержащим следующую информацию:

- 1) наименование Продавца;
- 2) количество коробов на поддоне;
- 3) порядковый номер поддона (если партия состоит более чем из одного поддона);
- 4) общее количество поддонов в партии.

9.2.6. Внешняя упаковка Товаров должна быть из прочного трехслойного гофрокартона (короб).

9.2.7. Упаковка не должна содержать каких-либо повреждений, следов грязи или сырости.

9.2.8. Внешняя упаковка, должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам.

9.2.9. Если на поддоне находятся разные Товары, они размещаются слоями: самые тяжелые Товары в нижних слоях.

9.2.10. В упаковке и/или таре не должно быть грызунов, насекомых, птиц и других вредителей, а также следов их пребывания.

9.3. Требования к качеству индивидуальной упаковки и укладке Товара

9.3.1. Индивидуальная упаковка не должна существенно превышать размеры вложенного в неё Товара.

9.3.2. Товар не должен иметь постороннего запаха, быть влажным или с налётом плесени.

9.3.3. Индивидуальная упаковка должна быть промаркирована штрихкодом согласованного формата.

9.3.4. Товар внутри упаковки должен быть аккуратно сложен и не помят.

10. Правила приемки и возврата товара

10.1. Передача Товара Продавцом:

10.1.1. Если Продавец доставил Товар до склада ХОЛОДИЛЬНИК.РУ и предложил ХОЛОДИЛЬНИК.РУ принять такой Товар (в том числе осуществляя разгрузку Товара из транспортного средства), и Продавец не обеспечил соответствие Товара, его упаковки и маркировки согласно требованиям, изложенным в Правилах упаковки и маркировки Товара, и ХОЛОДИЛЬНИК.РУ отказался от приемки такого Товара, то Продавец обязан уплатить ХОЛОДИЛЬНИК.РУ штраф в размере, указанном в п.8.8.1.

10.1.2. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ производит приемку товара по количеству мест (паллет) на своем складе по транспортным накладным Продавца после предоставления ХОЛОДИЛЬНИК.РУ к приемке транспортных накладных и непосредственно Товара.

10.1.3. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ производит приемку по количеству единиц, ассортименту и качеству индивидуальной упаковки в одностороннем порядке в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты приемки по количеству мест (паллет). По результатам приемки ХОЛОДИЛЬНИК.РУ информирует Продавца об ассортименте и количестве принятого Товара на Портале. В случае расхождений, ХОЛОДИЛЬНИК.РУ составляет Акт расхождения (ТОРГ-2) и направляет указанный Акт посредством ЭДО. Данные о товарах, переданных на хранение, об их фактических остатках и о количестве единиц, реализованных в отчетном периоде, размещаются в разделе Портала, доступном Продавцу. Указанные сведения признаются Сторонами достоверными для целей взаиморасчетов, если Продавцом не оспорены в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

10.1.4. В случае выявления в результате приемки Товара, не соответствующего требованиям к маркировке, изложенным в «Правилах упаковки и маркировки Товара», ХОЛОДИЛЬНИК.РУ имеет право вернуть товар Продавцу, либо оказать услугу приведения Товара в соответствие с указанными требованиями в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами оказания услуг.

10.1.5. В случае несогласия с Актом приемки Товаров Продавец вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня опубликования Акта приемки Товаров на Портале заявить возражения на Акт приемки Товаров. В случае отсутствия возражений Продавца, Акт приемки Товаров признается согласованным со стороны Продавца. В случае предъявления Продавцом возражений, стороны согласовывают Акт приемки Товара в окончательной редакции.

10.1.6. При приемке товара ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе выборочно вскрыть тару (паллет, коробка и прочее) и проверить наличие в ней грызунов, насекомых, птиц и других вредителей, а также следов их пребывания. При выборочном вскрытии тары ХОЛОДИЛЬНИК.РУ составляет акт осмотра, а также производит фото и видеосъемку производимых действий. В случае обнаружения в таре грызунов, насекомых, птиц и других вредителей, а также следов их пребывания, Продавец обязан уплатить ХОЛОДИЛЬНИК.РУ штраф в размере, указанном в п.8.8.1. При неоднократном выявлении ХОЛОДИЛЬНИК.РУ нарушений Продавца, указанных в настоящем пункте, ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе расторгнуть Договор посредством удаления Личного кабинета Продавца.

10.1.7. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе отказаться от приемки Товара и исполнения поручения в отношении Товара в случае, если:

- 1) Продавец не внес Товар в План поставок, указал в Плане поставок недостоверные сведения или нарушил срок передачи по Плану поставок (п.4.2.);

- 2) ХОЛОДИЛЬНИК.РУ не подтвердил План поставок, в котором был указан Товар;
- 3) Продавец нарушил любую из обязанностей в отношении Товаров, подлежащих обязательной маркировке (п.4.3.);
- 4) Продавец не обеспечил соответствие Товара, его упаковки и маркировки требованиям, изложенным в Правилах упаковки и маркировки Товара.

10.2. Возврат Товара Продавцу:

10.2.1. Возврат Товара Продавцу от ХОЛОДИЛЬНИК.РУ осуществляется со склада, на который был доставлен Товар Продавцом. После передачи возвращаемого товара Продавцу ХОЛОДИЛЬНИК.РУ направляет в течение 30 календарных дней в личный кабинет Продавца электронный документ (акт возврата), содержащий сведения о наименовании и количестве возвращенного Товара. В случае отсутствия возражений от Продавца в течение 3 (трех) рабочих дней с момента размещения акта возврата на Портале такой акт признается утвержденным Продавцом.

10.2.2. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе в любое время заявить о возврате Товара Продавцу, направив соответствующее уведомление посредством Портала. Продавец обязуется принять Товар в месте его передачи, определенном согласно п.10.2.1.

10.2.3. Продавец вправе в любое время потребовать возврата нереализованного Товара, для чего направляет заявку на возврат. Приемка Товара по количеству и качеству производится в момент передачи Товара на складе. Сроки и порядок возврата Товара определяются ХОЛОДИЛЬНИК.РУ совместно с Продавцом во взаимной коммуникации согласно пп.13.1.

10.2.4. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе потребовать от представителя Продавца документы, подтверждающие его право на получение Товара.

10.3. Правила поведения на территории ХОЛОДИЛЬНИК.РУ

10.3.1. На территории, принадлежащей или находящейся в пользовании ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, установлены следующие правила поведения, обязательные для соблюдения всеми лицами (в том числе Продавцом, его работниками и иными привлеченными им лицами):

- 1) проезд на территорию разрешается только при наличии специального пропуска;
- 2) пеший проход под шлагбаумом или проход в обход турникета запрещены;
- 3) не разрешается проникновение в здания через доки, предназначенные для погрузки товарно-материальных ценностей в автомобили;
- 4) курение разрешается только в специально отведенных для этого местах;
- 5) оставление или складирование мусора разрешено только в специально отведенных для этого местах;
- 6) не разрешается нахождение на территории в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, либо с запрещенными к обороту на территории РФ жидкостями и/или веществами;
- 7) не разрешается передвижение по территории со скоростью более 20 км/ч;
- 8) не разрешается ремонт автомобиля или допущение разлива технических жидкостей;
- 9) не разрешается бездействие при предъявлении требований сотрудников охраны ХОЛОДИЛЬНИК.РУ о перемещении автомобиля по территории ХОЛОДИЛЬНИК.РУ;

10) не разрешается совершение противоправных действий, ответственность за которые предусмотрена гражданским, уголовным и административным законодательством РФ.

Продавец обязан проинформировать работников и иных привлекаемых им лиц о правилах поведения на территории ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, указанных в настоящем пункте. В случае неисполнения Продавцом указанных обязанностей, а также в случае нарушения Продавцом, его работниками или иными привлеченными им лицами правил поведения на территории ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, Продавец обязан уплатить ХОЛОДИЛЬНИК.РУ штраф в размере, указанном в п.8.8.1.

10.3.2. В случае фиксации ХОЛОДИЛЬНИК.РУ противоправных действий, совершенных работниками Продавца или иными привлекаемыми им лицами, Продавец обязан по запросу представить ХОЛОДИЛЬНИК.РУ имеющуюся у него информацию в отношении таких правонарушителей и осуществлять содействие, необходимое для привлечения правонарушителей к ответственности. Под фиксацией понимается как фиксация правонарушения при помощи технических средств (системы аудио или видеонаблюдения, уличные камеры дорожного движения), так и наличие свидетельских показаний, результатов проведения внутренних проверок и оперативно-следственных мероприятий.

11. Правила расчета Вознаграждения

11.1. Продавец обязуется оплатить ХОЛОДИЛЬНИК.РУ Вознаграждение за реализацию Товара в Отчетном периоде. Вознаграждение указывается в Отчете с включением в его сумму НДС.

11.2. Вознаграждение ХОЛОДИЛЬНИК.РУ рассчитывается в Отчете о продажах по следующей формуле:

$$B = P_{\text{ц}} * k_{\text{ВХру}} + И, \text{ где}$$

B – Вознаграждение ХОЛОДИЛЬНИК.РУ за объем реализованного Товара;

$P_{\text{ц}}$ – Розничная цена Продавца, установленная на день продажи;
 $k_{\text{ВХру}}$ – Коэффициент Вознаграждения ХОЛОДИЛЬНИК.РУ;

$И$ – Сумма издержек, понесенных ХОЛОДИЛЬНИК.РУ при исполнении поручения в отношении Товара и подлежащих возмещению Продавцом согласно Договору. Перечень издержек не указан в настоящей Оферте. В случае, если ХОЛОДИЛЬНИК.РУ несет ряд издержек при исполнении поручения, ХОЛОДИЛЬНИК.РУ предоставляет Продавцу документы, подтверждающие несение таких издержек.

11.3. Размер Коэффициента Вознаграждения ХОЛОДИЛЬНИК.РУ ($k_{\text{ВХру}}$) определяется в соответствии с п.11.5. и зависит от товарной категории, к которой относится Товар, за реализацию которого уплачивается Вознаграждение.

11.4. В целях увеличения продаж, ХОЛОДИЛЬНИК.РУ по своему усмотрению за свой счет может предоставлять скидки или наценки на Товар. Также, скидки или наценки могут меняться для конкретного Покупателя в зависимости от истории его покупок, акций, маркетинговых мероприятия и так далее. Но размер скидки или наценки не учитывается при расчете вознаграждения. Учитывается только та цена на Товар с учетом скидок или наценок, которую установил Продавец на момент совершения покупки Покупателем.

11.5. Правила определения размера коэффициента вознаграждения ХОЛОДИЛЬНИК.РУ ($k_{\text{ВХру}}$):

Группа Категорий Товара	Коэффициент Вознаграждения кВХру для продажи со склада ХОЛОДИЛЬНИК.РУ
Крупная Бытовая Техника (КБТ)	24%
Малая Бытовая Техника (МБТ)	28%
Электроника (Э)	22%
Другие категории (ДК)	30%

11.6. Стороны соглашаются с тем, что отнесение категорий/наименований/артикулов Товаров к указанным в таблице Группам категорий осуществляется в соответствии с внутренней товарной классификацией ХОЛОДИЛЬНИК.РУ. Таблица соответствия Групп категорий и категорий/наименований/артикулов размещена на Портале.

12. Правила оказания услуг

12.1. Услуги по организации доставки товаров до Покупателя и доставки возвращенных Покупателем Товаров.

12.1.1. В случае передачи Продавцом Товаров для их доставки до Покупателя независимо от того, состоялась такая передача до или после появления Заказа Покупателя, а также в случае возврата Покупателем ХОЛОДИЛЬНИК.РУ Товара, ХОЛОДИЛЬНИК.РУ оказывает Продавцу услуги по организации доставки Товара до Покупателя или, соответственно, по организации доставки возвращенного Покупателем Товара от Покупателя до склада ХОЛОДИЛЬНИК.РУ.

12.1.2. Услуга ХОЛОДИЛЬНИК.РУ по организации доставки является транспортно-экспедиционной услугой и может включать в себя следующие действия ХОЛОДИЛЬНИК.РУ:

- 1) услуги по оформлению документов, необходимых для перевозки;
- 2) услуги по доставке Товаров собственными силами ХОЛОДИЛЬНИК.РУ;
- 3) погрузочно-разгрузочные услуги, включая погрузку и выгрузку транспортных средств, в том числе автомобильного транспорта, соответственно в пунктах отправления и назначения и перегрузку Товара в пути следования;
- 4) информационные услуги по уведомлению Покупателя об отправке грузов по его адресу и о продвижении Товара;
- 5) услуги по организации и выполнению доставки Товара, включая выбор перевозчика и заключение с ним договора перевозки, выполнение перевозки избранным перевозчиком согласно заключенному договору.

12.1.3. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ самостоятельно определяет маршруты доставки Товара и порядок оказания услуги. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе привлекать к перевозке Товара третьих лиц.

12.1.4. В случае, если условия договора купли-продажи, заключенного ХОЛОДИЛЬНИК.РУ от имени Продавца с Покупателем, предусматривают выдачу Товара Покупателю в пункте выдачи заказов, и Товар доставляется до такого пункта выдачи заказов, то услуги третьих лиц по выдаче такого Товара покупателю в пункте выдачи заказов или приему от покупателя возвращаемого Товара в пункте выдачи заказов являются частью оказываемой ХОЛОДИЛЬНИК.РУ услуги по организации доставки. Стоимость таких услуг ХОЛОДИЛЬНИК.РУ рассчитывается согласно стоимости услуг указанных в п. 12.1.9

12.1.5. Стороны используют следующие экспедиторские документы:

1) Настоящий Договор, включая настоящие Правила, определяющие перечень и условия оказания ХОЛОДИЛЬНИК.РУ Продавцу услуг по организации доставки Товаров;

2) Акт приема-передачи, предусмотренный Правилами приемки и возврата Товара, подтверждающий факт получения ХОЛОДИЛЬНИК.РУ от Продавца Товара в том числе для его последующей доставки;

3) Отчет о продажах, предусмотренный разделом 4 Договора, подтверждающий факт оказания услуги, в том числе ее объем;

12.1.6. Задание Продавца на оказание услуг (поручение экспедитору) по организации доставки Товара выдано в момент заключения Договора и вступает в силу при условии передачи Товара ХОЛОДИЛЬНИК.РУ и с момента заключения ХОЛОДИЛЬНИК.РУ от имени Продавца договора купли-продажи Товара с Покупателем, предусматривающего обязанность Продавца доставить Товар до Покупателя и адрес доставки Товара.

12.1.7. Продавец обязуется оплатить ХОЛОДИЛЬНИК.РУ услуги по организации доставки Товаров до Покупателя и доставки возвращенных Покупателем Товаров от Покупателя до склада ХОЛОДИЛЬНИК.РУ по предусмотренной настоящими Правилами цене услуг за каждый факт оказания услуги.

12.1.8. Услуги, предусмотренные настоящим пунктом Правил, Стороны признают оказанными в момент наступления следующих обстоятельств (фактов оказания услуг):

1) оформление Покупателем заказа на Витрине, администрируемой ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, в отношении 1 единицы Товара Продавца (в случае если заказ покупателя включает больше 1 единицы Товара Продавца, то количество фактов оказания услуг признается равным количеству заказанных единиц Товара Продавца), в том числе в случае отказа Покупателя от Товара до его передачи Покупателю;

2) возврат (передача) Покупателем каждой единицы Товара ХОЛОДИЛЬНИК.РУ.

12.1.9. Стоимость услуг ХОЛОДИЛЬНИК.РУ по организации доставки товаров до Покупателя и доставки возвращенных Покупателем Товаров определяется по формуле:

Сд = 100 рублей за первый литр
+ 8 рублей за каждый литр от 2 литров до 29 литров
+ 6 рублей за каждый литр от 30 литров до 199 литров
+ 5 рублей за каждый литр от 200 литров

где:

Сд – Стоимость услуг по организации доставки

Стоимость услуги по организации доставки не может превышать 5000 (пять тысяч) рублей.

Объем Товара в литрах определяется как произведение габаритных размеров Товара в упаковке, измеренных по трем направлениям (длина, ширина и высота) и округляется в большую сторону до целого значения.

12.2. Услуги по складской обработке и хранению Товара

12.2.1. При передаче Продавцом Товара на склад, ХОЛОДИЛЬНИК.РУ оказывает Продавцу следующие услуги:

1) услугу по складской обработке Товара, состоящую в погрузке или разгрузке Товара в или из транспортного средства и перемещении Товара в помещениях склада;

2) услугу по хранению Товара на складе ХОЛОДИЛЬНИК.РУ в период с момента его поступления на склад до момента его убытия со склада.

12.2.2. Стоимость услуг по складской обработке Товара определяется в таблице:

Категория Товара	Приемка Товара на склад от Продавца	Отгрузка на возврат Продавцу со склада	Приемка Товара на склад после возврата от Покупателя
Крупная Бытовая Техника	0 (ноль) рублей	380 рублей за 1 единицу Товара	200 рублей за 1 единицу Товара
Малая Бытовая Техника		40 рублей за 1 единицу Товара	
Электроника		60 рублей за 1 единицу Товара	
Другие категории		30 рублей за 1 единицу Товара	

Категории Товаров определяются аналогично п.11.5.

12.2.3. Стоимость хранения единицы Товара за 1 календарный день, принятые от Продавца, определяется по формуле:

$$C_x = V_t * T_x$$

где

C_x – Стоимость хранения на складе ХОЛОДИЛЬНИК.РУ;

V_t – Объем каждой единицы Товара, определяемый согласно п.12.1.9

T_x – Тариф на хранение, определяемый в таблице

Категория Товара	Тариф на хранение
Крупная Бытовая Техника	0,08 рублей за каждый литр
Малая Бытовая Техника	0,05 рублей за каждый литр
Электроника	0,06 рублей за каждый литр
Другие категории	0,03 рублей за каждый литр

Категории Товаров определяются аналогично п.11.5.

12.2.4. Стоимость услуг по хранению Товара, принятого на склад ХОЛОДИЛЬНИК.РУ после возврата Покупателем, составляет 0,2 рубля за каждый литр за 1 календарный день и не зависит от категории Товара.

12.2.5. Перечень адресов складов ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, при передаче Товара на которых оказываются услуги по складской обработке и хранению, указан на Портале. Отнесение Товаров, в отношении которых оказываются услуги, к категории товаров, осуществляется в соответствии с внутренней товарной классификацией ХОЛОДИЛЬНИК.РУ (п.11.5).

12.2.6. Поручение Продавца на оказание услуги вступает в силу с момента передачи Товара на склад ХОЛОДИЛЬНИК.РУ.

12.2.7. Рассчитываемая согласно настоящему Разделу Правил цена услуг и цены услуг, включают НДС, если операция по реализации услуги признается объектом налогообложения по НДС.

12.3. Габариты Товара и Объемы Товаров.

12.3.1. Продавец обязуется предоставлять достоверную информацию о габаритах Товара при создании Карточки Товара на Портале. Стоимость услуг по Договору определяется на основании Тарифов, размер которых зависит от физического объема Товара, то есть произведения его габаритных размеров (далее – "габаритов").

12.3.2. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ до передачи Товара Покупателю выборочно осуществляет обмеры единиц Товара с целью установления его действительных габаритов путем определения трех измерений – длины, ширины и высоты. Действительные габариты Товара включают габаритные размеры его тары и/или упаковки, в которых он был передан Продавцом.

12.3.3. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ выбирает единицы Товара для обмера на основе случайного отбора программным обеспечением ХОЛОДИЛЬНИК.РУ с учетом дополнительных критериев, повышающих вероятность выбора единицы определенного Товара: указанные в Карточке Товара габариты превышают усредненные габариты Товаров определенной категории, определенные на основании собственных аналитических расчетов ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, более чем на 20%.

12.3.4. Действительные габариты Товара признаются установленными при условии, если проведено не менее 2 (двух) обмеров и в результате 2 (двух) последних обмеров, каждый из которых проведен разными представителями ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, разница в габаритах (физическом объеме Товара) составила менее 10%.

12.3.5. В результате проведенных обмеров ХОЛОДИЛЬНИК.РУ сообщает Продавцу значения действительных габаритов и 3 фото обмера – по одному для каждого из измерений. В случае, если на фотографиях отсутствуют или не могут быть определены результаты обмера, или результаты обмера на фото не соответствуют установленным действительным габаритам, Продавец вправе запросить дополнительный обмер.

12.3.6. Отклонение по Артикулу (O_a) – это выраженное в процентах значение, установленное по результатам измерения последней из измеренных за 30 дней, предшествующих дате определения O_a , единицы одного Артикула. Рассчитывается по формуле:

$$O_a = ((V_{xpy} - V_n) / V_n) * 100\%$$

V_{xpy} – это объем единицы Товара (произведение трех габаритов – длины, ширины и высоты), установленный в результате обмера ХОЛОДИЛЬНИК.РУ;

V_n – это объем единицы Товара (произведение трех габаритов – длины, ширины и высоты), указанный Продавцом в Карточке Товара;

Значение O_a признается равным 0%, если:

- V_{xpy} меньше V_n или разница между V_{xpy} и V_n составляет менее 1 литра;
- V_n меньше 2 литров.

12.3.7. Коэффициент артикула (K_a) – это расчетный показатель, используемый для расчета штрафа за неверное указание габаритов Товара (п.12.3.11). Коэффициент артикула (K_a) определяется по состоянию на 1 (первый) день каждого Отчетного периода для каждого наименования (артикула), в отношении которого осуществлялись одно и более измерение габаритов за последние 30 дней. Значение K_a зависит от Среднего отклонения любого размера (длины, ширины, высоты) по артикулу (O_a):

Значение Оа	Значение Ка
$Oa \leq 10\%$	1
$10\% < Oa \leq 25\%$	1,5
$25\% < Oa \leq 50\%$	2
$50\% < Oa \leq 100\%$	3
$100\% < Oa$	4

12.3.8. За нарушение обязанности по предоставлению достоверных габаритов Товара, Продавец обязуется уплатить ХОЛОДИЛЬНИК.РУ штраф (Шг) на следующих условиях:

12.3.8.1. Штраф за неверное указание габаритов рассчитывается для каждого артикула Товара, в отношении которого допущено нарушение (в отношении которого значение Коэффициента артикула (КА) больше 1 (одного)). Сумма штрафов по каждому артикулу составляет итоговый размер штрафа, уплачиваемого Продавцом.

12.3.8.2. Штраф по каждому артикулу рассчитывается по следующей формуле:

$Ша = (Тхру * Ка - Тп) * N$, где:

Тхру – Тариф, применяемый к артикулу при оказании услуги по организации доставки (п.12.1.), исходя из установленных ХОЛОДИЛЬНИК.РУ габаритов Товара ($V_{хру}$);

Тп – это Тариф, применяемый к артикулу при оказании услуги по организации доставки (п.12.1.), исходя из указанных Продавцом в карточке габаритов Товара ($V_{п}$).

N – количество оказанных услуг по организации доставки (исходя из фактов оказания услуг) Товаров соответствующего артикула;

При этом, если сумма штрафа (Ша) по артикулу менее 500 рублей, то она признается равной 500 рублям.

12.3.9. Полученный в результате указанных выше расчетов Коэффициент артикула (Ка), присвоенный каждому Товару Продавца, остается неизменным до тех пор, пока Продавец не внесет корректные значения габаритов в Карточку Товара на Портале. Значения указанных Коэффициентов отображаются в личном кабинете Продавца на Портале.

12.3.10. Результаты обмера Товара на складе ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, выполненного ХОЛОДИЛЬНИК.РУ в одностороннем порядке, являются достаточным доказательством несоответствия указанных Продавцом в Карточке товара габаритов Товара действительным габаритам Товара. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ сообщает о таких результатах обмера Продавцу в течение 7 дней после обмера.

12.3.11. Продавец обязан самостоятельно изменять в Карточке Товара габариты на соответствующие действительным.

12.4. Услуги по привлечению Покупателей

12.4.1. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ регулярно осуществляет маркетинговые и иные мероприятия по привлечению Покупателей на Витрины ХОЛОДИЛЬНИК.РУ с целью продаж Товаров.

12.4.2. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ может самостоятельно привлекать третьих лиц (агентства, партнеры) для осуществления данной деятельности.

12.4.3. Стоимость услуг по привлечению Покупателей составляет 5% от объема вырученных средств проданных Товаров Продавцов за Отчетный период и рассчитывается, исходя из Розничной цены, установленной Продавцом на Товары, без учета скидок и/или наценок, установленных ХОЛОДИЛЬНИК.РУ согласно пп.5.3. и 5.4.

12.4.4. Стоимость услуг по привлечению Покупателей указывается в Отчете за Отчетный период согласно пп.5.5.

12.4.5. Продавец настоящим безвозмездно, на бессрочной основе передаёт ХОЛОДИЛЬНИК.РУ исключительные права на использование любого контента (включая, но не ограничиваясь: текстовые, графические, фото-, видео-, аудиоматериалы, товарные знаки, фирменные наименования, а также любые иные объекты интеллектуальной собственности), предоставленного Продавцом или созданного с участием Продавца в рамках исполнения настоящего Договора, для целей создания, размещения и распространения рекламных и маркетинговых материалов ХОЛОДИЛЬНИК.РУ любыми способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе использовать указанный контент по своему усмотрению, в том числе вносить в него изменения, перерабатывать, создавать производные произведения, а также осуществлять иные действия, необходимые для достижения целей рекламного продвижения, без выплаты Продавцу какого-либо вознаграждения и без получения дополнительного согласия Продавца. Продавец гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на передачу указанных интеллектуальных прав и что использование контента ХОЛОДИЛЬНИК.РУ не нарушает прав третьих лиц.

12.4.6. Продавец настоящим обязуется не предъявлять ХОЛОДИЛЬНИК.РУ каких-либо претензий, требований, исков или иных обращений в связи с использованием ХОЛОДИЛЬНИК.РУ в рекламных и маркетинговых материалах любых товарных знаков, фирменных наименований, коммерческих обозначений, логотипов, доменных имён и иных средств индивидуализации (далее – «Обозначения»), принадлежащих Продавцу или используемых Продавцом при реализации Товара, а также в связи с внесением в них изменений, переработкой, созданием производных обозначений или любым иным способом их переработки. Продавец гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на использование указанных Обозначений в целях, предусмотренных настоящим Договором, включая права на их воспроизведение, распространение, публичный показ и доведение до всеобщего сведения, и что такое использование не нарушает прав третьих лиц, а также не противоречит действующему законодательству Российской Федерации. Продавец подтверждает, что любые действия ХОЛОДИЛЬНИК.РУ с Обозначениями осуществляются в интересах продвижения Товара Продавца и не являются нарушением исключительных прав Продавца или иных правообладателей.

12.4.7. Продавец настоящим принимает на себя все риски, связанные с контекстным окружением (соседством, местом, временем и иными условиями показа) рекламных материалов, созданных с использованием контента, Обозначений и иных объектов интеллектуальной собственности Продавца, в том числе риски размещения таких материалов на интернет-ресурсах, в мобильных приложениях, в электронных рассылках, в социальных сетях и иных каналах распространения рекламы, содержание которых может не соответствовать деловой репутации, имиджу, ожиданиям или внутренним стандартам Продавца, а также риски соседства с информацией, которая может быть воспринята как нежелательная, негативная, оскорбительная, непристойная или противоречащая законодательству Российской Федерации. Продавец подтверждает, что ХОЛОДИЛЬНИК.РУ не несёт ответственности за выбор конкретных площадок, форматов, времени и частоты показа рекламных материалов, если такие действия осуществляются в рамках обычной маркетинговой деятельности ХОЛОДИЛЬНИК.РУ или его партнёров, и что любые решения о размещении принимаются ХОЛОДИЛЬНИК.РУ по своему усмотрению. Продавец обязуется не предъявлять ХОЛОДИЛЬНИК.РУ каких-либо претензий, требований, исков или иных обращений, связанных с контекстом, местом, временем, эффективностью, охватом или иными характеристиками размещения рекламных материалов, за исключением случаев, когда такие недостатки являются прямым следствием умышленных неправомерных действий ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, установленных вступившим в законную силу решением суда.

12.5. Услуги по приему оплаты за Товары от Покупателей

12.5.1. Услуга включает в себя сбор денежных средств в оплату за Товар, приобретённых Покупателями у Продавца на основании Договоров Купли-Продажи, оплачиваемых Покупателями наличными денежными средствами, по безналичному расчёту путём оплаты банковской картой Покупателя в момент приёма Товара, посредством онлайн оплаты.

12.5.2. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ выступает агентом Продавца в части сбора денежных средств в оплату за Товара. Для оказания данной услуги ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе привлекать любых третьих лиц по своему выбору, в том числе, включая, но не ограничиваясь, банки, предоставляющие услуги эквайринга, интернет эквайринга, с размещением на Витринах модуля и/или специального программного обеспечения (шлюза), обеспечивающего возможность осуществления и обработки онлайн-платежей.

12.5.3. Вознаграждение ХОЛОДИЛЬНИК.РУ за оказание услуги составляет 2% от установленной цены Товара согласно пп.5.4. Вознаграждение ХОЛОДИЛЬНИК.РУ за оказание услуги включает НДС по установленной ставке согласно законодательству РФ.

12.6. Услуги по досрочной выплате денежных средств Продавцу

12.6.1. Продавец по своему желанию может запросить ХОЛОДИЛЬНИК.РУ о досрочной выплате денежных средств за реализацию Товаров на основании Отчета за Отчетный период согласно пп.5.5., используя способы коммуникации, описанные в пп.13.1.

12.6.2. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ по своему усмотрению соглашается или отклоняет запрос на досрочную выплату средств. Решение зависит от объемов продаж, категории Товара, периодичности предыдущих досрочных выплат и иных условий, определяемых ХОЛОДИЛЬНИК.РУ и передается Продавцу по электронной почте или через Личный кабинет (пп.13.1).

12.6.3. В случае положительного решения ХОЛОДИЛЬНИК.РУ о досрочной выплате, стоимость услуги определяется в таблице:

Стоимость услуги	Период досрочной выплаты
3% от суммы выплаты	В период с 21-го по 25-ый рабочий день после окончания Отчетного периода
1,5% от суммы выплаты	В период с 26-го по 30-ый рабочий день после окончания Отчетного периода

12.6.4. Указанная стоимость услуги удерживается из суммы досрочной выплаты.

13. Заключительные положения

13.1. Любая переписка сторон, включая направление уведомлений, претензий, первичных документов, осуществляется исключительно через уполномоченную электронную почту. Должна быть использована электронная почта Продавца, указанная при регистрации на Портале, и почта представителя/сотрудника ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, указанная для обращений в Личном Кабинете Продавца на Портале. Сообщения и/или документы, доставленные любыми иными средствами связи, признаются полученными другой стороной только при условии направления их копий с помощью электронной почты.

Односторонние уведомления со стороны ХОЛОДИЛЬНИК.РУ, не несущие претензий, запросов и прочего, а содержащие только ознакомительные материалы и информацию, могут публиковаться на Портале в Личном Кабинете Продавца.

13.2. Каждая из сторон имеет право отказаться от исполнения Договора полностью или в части. В этом случае Продавец обязан принять от ХОЛОДИЛЬНИК.РУ и вывезти Товар в установленный ХОЛОДИЛЬНИК.РУ срок. Продавец не вправе требовать возмещения убытков, причиненных отказом ХОЛОДИЛЬНИК.РУ от исполнения Договора.

13.3. В случае предъявления к ХОЛОДИЛЬНИК.РУ каких-либо претензий, требований, исков со стороны третьих лиц, связанных с:

- 1) нарушением их исключительных прав, вызванных неправомерным введением Товара в гражданский оборот, незаконным использованием в отношении Товара товарных знаков, правообладателями которых являются данные третьи лица, или
- 2) несоответствием Товара требованиям и гарантиям, установленным Договором или законодательством РФ, или
- 3) предоставлении недостоверных/поддельных/не соответствующих требованиям законодательства РФ/полученных с нарушением требований законодательства РФ сертификатов/деклараций соответствия, либо нарушения Продавцом установленного Договором срока предоставления документов,

ХОЛОДИЛЬНИК.РУ вправе передать лицу, предъявившему претензию, требование или иск, сведения о Продавце Товара, включая наименование, адрес, ИНН, адрес электронной почты и контактный телефон, а Продавец обязуется оказывать ХОЛОДИЛЬНИК.РУ необходимое содействие в урегулировании таких претензий, требований, исков, а также возместить ХОЛОДИЛЬНИК.РУ все понесенные им убытки, вызванные такими претензиями, требованиями и исками, включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и иные суммы, взысканные судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты получения от ХОЛОДИЛЬНИК.РУ соответствующего документально подтвержденного требования.

13.4. ХОЛОДИЛЬНИК.РУ не несет ответственности за косвенные убытки или упущенную выгоду Продавца или третьих лиц, независимо от того, могло ли ХОЛОДИЛЬНИК.РУ предвидеть причинение таких убытков. В том числе, ХОЛОДИЛЬНИК.РУ может в одностороннем порядке приостановить или полностью остановить публикацию Товаров Продавца на Витрине или Витринах, если возникли споры и разногласия в корректности описания Товаров, законности их реализации на территории РФ, других причинах. В этом случае ХОЛОДИЛЬНИК.РУ совместно с Продавцом определяют решения подобных споров.

13.5. С момента заключения Договора Продавец уполномочивает ХОЛОДИЛЬНИК.РУ представлять интересы Продавца в отношении переданного Продавцом ХОЛОДИЛЬНИК.РУ Товара перед правоохранительными органами РФ, Министерством внутренних дел, Следственным комитетом РФ, органами полиции, Прокуратурой РФ, а именно, давать объяснения, пояснения, собирать и подавать необходимые справки и документы, заверять копии документов, знакомиться с материалами уголовных дел, получать выписки и снимать копии с материалов уголовных дел, а также выполнять иные действия, необходимые для защиты интересов Продавца при производстве по уголовным делам и проверках по фактам хищения, утраты, гибели и повреждения Товара Продавца. При обращении в правоохранительные органы передача Продавцом ХОЛОДИЛЬНИК.РУ Товара может быть подтверждена УПД или заверенной ХОЛОДИЛЬНИК.РУ копией отчета об утрате.

13.6. Размеры штрафов, взимаемых с Продавца в случае нарушения им условий Договора, предусмотрены в п. 8.8.1.

13.7. К отношениям сторон Договора, связанным с заключением, исполнением, прекращением и действительностью Договора, применяется право Российской Федерации. Во всём остальном, что не урегулировано Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.8. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, подлежат досудебному претензионному урегулированию. Претензия в адрес ХОЛОДИЛЬНИК.РУ направляется в соответствии с правилами п. 13.1. Другая Сторона обязана ответить на предъявленную претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения. В

случае недостижения согласия спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Московской области.

13.9. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Продавец, его аффилированные (взаимосвязанные) лица, представители, работники или посредники, прямо или косвенно участвующие в исполнении обязательств Продавца, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей прямо или косвенно любым прямо или косвенно связанным с ХОЛОДИЛЬНИК.РУ лицам для оказания влияния на действия или решения, которые привели или могут привести к предоставлению Продавцу преимуществ по сравнению с другими контрагентами, предоставлению каких-либо гарантий, ускорению существующих процедур, иным последствиям, не соответствующим принципам прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

13.10. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации. При использовании уполномоченных адресов электронной почты, до момента получения от второй Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты второй Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой второй Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой второй Стороны.

13.11. Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Оферты.

13.12. Положения настоящей Оферты устанавливаются, изменяются и отменяются ХОЛОДИЛЬНИК.РУ в одностороннем порядке без предварительного уведомления Продавца. С момента размещения на Сайте <https://seller.holodilnik.ru> новой редакции Оферты предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

13.13. Продавец вправе знакомиться с содержанием Оферты, размещенной на Сайте <https://seller.holodilnik.ru>, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Оферты и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен ХОЛОДИЛЬНИК.РУ при их опубликовании.

13.14. Настоящая Оферта вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Продавцом и заключается на неопределенный срок.

13.15. Если Продавец не согласен с условиями настоящей Оферты, то он должен обратиться в службу поддержки ХОЛОДИЛЬНИК.РУ через свой Аккаунт для блокировки Продавца на портале. В противном случае продолжение использования Портала продавца означает, что Продавец согласен с условиями Оферты.

13.16. Продавец подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Оферты, понимает и принимает их.

13.17. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте без предварительного письменного согласия другой Стороны.